

Inspectierapport

IKC Platanenlaan BSO (BSO)

Platanenlaan 1A

6903 DK Zevenaar

Registratienummer 117498464

Toezichthouder:	Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
In opdracht van gemeente:	Zevenaar
Datum inspectie:	14-07-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	25-08-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	6
Accommodatie.....	8
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Pedagogisch klimaat.....	9
Personeel en groepen	9
Accommodatie.....	10
Gegevens voorziening	12
Opvanggegevens	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht	12
Gegevens toezichthouder (GGD).....	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	12
Planning	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

De toezichthouder heeft dit onderzoek uitgevoerd volgens risicogestuurd toezicht. Dat betekent dat niet alle voorwaarden zijn beoordeeld.

Op basis van een risicoprofiel en de inspectiegeschiedenis heeft de toezichthouder de inhoud van het onderzoek bepaald.

Onderstaande onderwerpen zijn tijdens dit onderzoek onderzocht en beoordeeld:

- Personeel en groepen
- Accommodatie en inrichting
- Pedagogische praktijk beknopt

De toezichthouder heeft op alle groepen geobserveerd en met de aanwezige beroepskrachten gesproken. Naderhand zijn de benodigde documenten opgevraagd, ontvangen en beoordeeld.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van dit onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum en de onderzoek geschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Feiten over het kindercentrum

Buitenschoolse opvang (BSO) IKC Platanenlaan is op 24 augustus 2020 gestart met het opvangen van kinderen tussen de 4- 13 jaar oud. De BSO is gevestigd in het Integraal Kind Centrum Platanenlaan samen met KDV IKC Platanenlaan, basisschool Lindenhage en basisschool Het Kofschip.

BSO IKC Platanenlaan is onderdeel van Zonnekinderen BV. De BSO bestaat uit vier basisgroepen.

Onderzoek geschiedenis

- Tijdens het onderzoek voor registratie in 2020 voldeed de houder aan de gestelde eisen uit de Wet Kinderopvang.
- Tijdens het onderzoek na registratie (2020) is een herstelaanbod gedaan op eisen die niet nageleefd werden. Dit betrof Veiligheid en gezondheid en Ouderrecht. Na herstel voldeed men alsnog aan de gestelde eisen.
- Op basis van het jaarlijks, volledig, onderzoek in 2021 is geconstateerd dat er aan de getoetste eisen werd voldaan.

Bevindingen op hoofdlijnen

Het onderzoek heeft in een prettige sfeer plaats gevonden. De toezichthouder heeft de BSO op een donderdagmiddag geobserveerd. De beroepskrachten hebben de toezichthouder van alle informatie voorzien. Het onderzoek richtte zich met name op het gebruik van de ruimtes, de beroepskracht-kindratio en de groepsindeling.

Herstelaanbod

Er is een herstelaanbod gedaan op de afwijking van de beroepskracht-kind-ratio gedurende een bepaald tijdsbestek. Deze afwijking kwam niet overeen met de aangegeven momenten in het pedagogisch beleid (factsheet) van deze locatie.
Deze oorspronkelijke tekortkoming is tijdig hersteld.

Conclusie

Geconcludeerd kan worden dat men bij BSO IKC Platanenlaan, na herstelaanbod, aan de getoetste voorwaarden van de Wet kinderopvang voldoet.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een algemeen pedagogisch beleidsplan opgesteld en heeft de locatiegerichte informatie vastgelegd in een 'factsheet' van deze BSO. De houder draagt er voldoende zorg voor dat er in de BSO conform dit pedagogisch beleid wordt gehandeld.

Dit maakt de toezichthouder op uit de pedagogische observaties en de gesprekken met de beroepskrachten. Hieruit blijkt dat beroepskrachten goed op de hoogte zijn van de visie op verantwoorde kinderopvang die de houder uitdraagt. In de praktijk wordt het programma (volgorde van activiteiten gedurende de middag) uitgevoerd zoals dit beschreven staat in de factsheet.

conclusie

Er wordt aan de voorwaarde voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (factsheet IKC PlatanenIn 2022)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beroepskrachten (6) en de pedagogisch beleidsmedewerker hebben zich geregistreerd in het Personenregister Kinderopvang. Zij zijn ook gekoppeld aan de houder.

Conclusie

De houder voldoet aan de voorwaarden.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De toezichthouder heeft de beroepskracht-kindratio beoordeeld op grond van het aantal aanwezige kinderen en beroepskrachten in de periode 1 tot en met 13 juli 2022. De toezichthouder heeft de presentielijsten en personeelsroosters beoordeeld.

De houder heeft voldoende beroepskrachten ingezet in verhouding met het aantal en de leeftijd van de opgevangen kinderen.

De houder zet beroepskrachten in opleiding en stagiaires in volgens de voorwaarden in de cao Kinderopvang.

De houder heeft wanneer er één beroepskracht werkzaam is, een achterwacht geregeld in het geval van een calamiteit.

Tijdens de observatie constateert de toezichthouder dat de houder afwijkt van de beroepskracht-kindratio gedurende 20 minuten. Deze tijdstippen komen niet overeen met de tijden die hij in het pedagogisch beleidsplan (factsheet) beschrijft.

Herstelaanbod

De toezichthouder heeft een herstelaanbod gedaan om de houder de gelegenheid te bieden deze overtreding te herstellen door de tijden in het pedagogisch beleidsplan aan te passen aan de realiteit. De houder geeft aan dat de mogelijkheid bestaat dat deze situatie zich vaker voordoet met oog op de huidige personeelskrapte.

Deze aanpassing is tijdig verricht waarna de voorwaarde alsnog positief is beoordeeld.

Conclusie

De houder voldoet na herstelaanbod aan de voorwaarden.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstell aanbod, is voldaan:

Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

BSO IKC Platanenlaan bestaat uit de volgende basisgroepen:

- Oranje: bestaat uit maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 jaar oud.
- Groen: bestaat uit maximaal 15 kinderen in de leeftijd van 5-6 jaar oud.
- Rood: bestaat uit maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 5-6 jaar oud.
- Blauw: bestaat uit maximaal 24 kinderen in de leeftijd van 7 jaar en ouder.

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. Beroepskrachten voeren ieder jaar een oudergesprek met de ouders van hun mentorkind.

Conclusie

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Overzicht personen die over een VOG moeten beschikken
- Presentielijsten (1-13 juli 2022)
- Personeelsrooster (1-13 juli 2022)
- Pedagogisch werkplan (factsheet 2022)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Accommodatie

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De binnenruimte en de buitenruimte moeten groot genoeg zijn. Ook zijn de ruimtes voor de kinderen veilig en toegankelijk. De inrichting van de ruimtes stimuleert de kinderen om te spelen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Eisen aan ruimtes

Binnenruimte

BSO IKC Platanenlaan maakt per basisgroep gebruik van een specifieke ruimte in het pand:

- Groep Oranje; in de centrale hal van het IKC, grenzend aan de peutergroepen en kleuterklassen.
- Groep Groen; in de hal van het IKC, grenzend aan de keuken en verschillende groepsruimtes.
- Groep Rood ; in het leerplein/ speellokaal van het IKC.
- Groep Blauw; is boven op de eerste verdieping.

De ruimtes zijn in samenwerking met school ingericht. Er staan tafels waar de kinderen met de beroepskrachten kunnen zitten. De BSO heeft de beschikking over spel- en speelmateriaal voor de kinderen op verschillende plekken in het gebouw.

Buitenruimte

Er wordt gebruik gemaakt van het schoolplein. Het plein is ingericht met onder meer een klimtoestel van boomstammen, een klimrek, een huisje, een glijbaan, een zandbak en een duikelrek.

Er is (binnen en buiten) voldoende spelmateriaal voor de verschillende ontwikkelingsgebieden voor deze leeftijdsgroep. De binnen- en buitenruimte zijn veilig en passend ingericht.

Conclusie

Aan de gestelde voorwaarden wordt voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (contact per e-mail)
- Observatie(s)
- Plattegrond (ontvangen per e-mail op)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang) Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)
Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires
Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang) De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 7 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in art 16 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het

geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: IKC Platanenlaan BSO
Website	: http://www.zonnekinderen.nl
Aantal kindplaatsen	: 80

Gegevens houder

Naam houder	: Zonnekinderen B.V.
Adres houder	: Postbus 201
Postcode en plaats	: 6900 AE ZEVENAAR
Website	: www.zonnekinderen.nl
KvK nummer	: 09127903
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
Adres	: Postbus 5364
Postcode en plaats	: 6802 EJ Arnhem
Telefoonnummer	: 0800-8446000
Onderzoek uitgevoerd door	: Sanne den Bakker

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Zevenaar
Adres	: Postbus 10
Postcode en plaats	: 6900 AA Zevenaar

Planning

Datum inspectie	: 14-07-2022
Opstellen concept inspectierapport	: 22-07-2022
Zienswijze houder	: 23-08-2022
Vaststelling inspectierapport	: 25-08-2022
Verzenden inspectierapport naar houder	: 25-08-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 25-08-2022

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op 14 juli 2022 heeft een onaangekondigd inspectiebezoek plaatsgevonden bij de BSO op IKC Platanenlaan in Zevenaar. Het bezoek en de contacten met de toezichthouder zijn op prettige wijze verlopen en wij herkennen ons in de rapportage.