



# Inspectierapport

BSO Het Talent (BSO)

Paganinistraat 1

6904 EG Zevenaar

Registratienummer 228681510

|                                      |                                                    |
|--------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Toezichthouder:                      | Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden |
| In opdracht van gemeente:            | Zevenaar                                           |
| Datum inspectie:                     | 14-02-2022                                         |
| Type onderzoek:                      | Jaarlijks onderzoek                                |
| Status:                              | Definitief                                         |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 02-03-2022                                         |

*Veiligheids- en Gezondheidsregio*



**Gelderland-Midden**

*GGD*

# Inhoudsopgave

|                                                |    |
|------------------------------------------------|----|
| Het onderzoek .....                            | 3  |
| Onderzoeksopzet .....                          | 3  |
| Beschouwing .....                              | 3  |
| Advies aan College van B&W .....               | 4  |
| Observaties en bevindingen .....               | 5  |
| Pedagogisch klimaat.....                       | 5  |
| Personeel en groepen .....                     | 6  |
| Veiligheid en gezondheid .....                 | 7  |
| Ouderrecht.....                                | 10 |
| Overzicht getoetste inspectie-items .....      | 11 |
| Pedagogisch klimaat.....                       | 11 |
| Personeel en groepen .....                     | 11 |
| Veiligheid en gezondheid .....                 | 12 |
| Ouderrecht.....                                | 12 |
| Gegevens voorziening .....                     | 14 |
| Opvanggegevens .....                           | 14 |
| Gegevens houder.....                           | 14 |
| Gegevens toezicht .....                        | 14 |
| Gegevens toezichthouder (GGD) .....            | 14 |
| Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....        | 14 |
| Planning .....                                 | 14 |
| Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum ..... | 16 |

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

De toezichthouder heeft dit onderzoek uitgevoerd volgens risicogestuurd toezicht. Dat betekent dat niet alle voorwaarden zijn beoordeeld.

Op basis van een risicoprofiel en de inspectiegeschiedenis heeft de toezichthouder de inhoud van het onderzoek bepaald.

Onderstaande onderwerpen zijn tijdens dit onderzoek onderzocht en beoordeeld:

- Pedagogisch klimaat.
- Inschrijving en koppeling in het personenregister kinderopvang.
- Kennis 'beleid veiligheid en gezondheid' en 'meldcode kindermishandeling'.
- Enkele voorwaarden binnen het domein 'Ouderrecht'.

Tijdens het locatiebezoek heeft de toezichthouder de praktijk geobserveerd en gesproken met de aanwezige beroepskrachten.

Na het onderzoek is er contact geweest met de kwaliteitsmedewerker. Zij heeft een aantal documenten nagestuurd ter beoordeling.

## **Beschouwing**

Buitenschoolse opvang Het Talent, onderdeel van kinderopvang Zonnekinderen, is gevestigd aan de Paganinistraat 1 te Zevenaar. In hetzelfde pand is tevens een kinderdagverblijf van dezelfde houder gevestigd.

De buitenschoolse opvang maakt onderdeel uit van IKC de Wissel. Er vindt een nauwe samenwerking plaats tussen de kinderopvangorganisatie en basisschool de Wissel.

## **Onderzoek geschiedenis**

Tijdens de jaarlijkse onderzoeken in 2018 en 2019 werd aan alle getoetste voorwaarden voldaan. In 2020 heeft in verband met corona geen jaarlijks onderzoek plaatsgevonden.

Tijdens het jaarlijkse onderzoek in 2021 werd ook aan alle getoetste voorwaarden voldaan.

## **Bevindingen op hoofdlijnen**

Tijdens het locatiebezoek waren er 16 kinderen en 2 beroepskrachten aanwezig. De toezichthouder heeft gesproken met de beroepskrachten over onder andere het beleid veiligheid en gezondheid, de meldcode kindermishandeling en over de informatie aan ouders.

Ook heeft zij een observatie uitgevoerd van het pedagogisch handelen van de beroepskrachten.

## **Conclusie**

Buitenschoolse opvang het Talent voldoet aan de getoetste voorwaarden uit de Wet kinderopvang.

**Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

De toezichthouder adviseert de gemeente Zevenaar niet te handhaven op onderstaande voorwaarde;

*De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.*

*(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)*

Zie toelichting bij het betreffende item in het rapport.

## Observaties en bevindingen

### **Pedagogisch klimaat**

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij zorgt voor verantwoorde kinderopvang.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

### **Pedagogisch beleid**

De houder draagt er zorg voor dat door de beroepskrachten volgens het pedagogisch beleid wordt gehandeld.

Het pedagogisch beleid is digitaal beschikbaar voor beroepskrachten.

Het pedagogisch beleid is regelmatig een agendapunt tijdens teamvergaderingen. Bepaalde onderwerpen worden uitgelicht en besproken.

Uit het gesprek met de beroepskrachten en uit de observatie blijkt dat zij goed op de hoogte zijn van de inhoud van het beleid.

Kinderen worden met de bus door een chauffeur opgehaald van school. Eén beroepskracht vangt de kinderen op school op en rijdt mee in de bus, de andere beroepskracht vangt de kinderen op bij de buitenschoolse opvang.

Wanneer de kinderen op de buitenschoolse opvang komen, gaan ze eerst buitenspelen. Ze kunnen hun energie kwijt, voordat ze binnen aan tafel fruit gaan eten.

Tijdens het buitenspelen hebben de beroepskrachten veel contact met de kinderen. Ze maken een praatje, helpen bijvoorbeeld met het draaien van het touw tijdens het touwtje springen of begeleiden kinderen bij kleine conflicten.

Later gaan alle kinderen naar binnen en wordt er fruit gegeten en iets gedronken. Aan tafel vinden er gesprekjes plaats tussen de beroepskrachten en de kinderen en de kinderen onderling. De beroepskrachten stellen aanvullende vragen waardoor het gesprek op gang blijft.

Na het tafelmoment gaan de beroepskrachten met de kinderen naar het bos.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de voorwaarde.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview anders namelijk: (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (Zonnekinderen, 2020-V1)
- Pedagogisch werkplan (factsheet BSI IKC de Wissel- Het Talent, 2022-V1)

## Personeel en groepen

Beroepskrachten, stagiaires en structureel aanwezigen moeten staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld zijn aan de houder.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Van drie beroepskrachten en één structureel aanwezige is getoetst of zij staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang en door de houder aan zijn organisatie zijn gekoppeld.

#### Conclusie

Aan de voorwaarden wordt voldaan.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

De opvang vindt plaats in twee basisgroepen.

Groep Groen vangt maximaal 22 kinderen op in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar.  
Groep Blauw vangt maximaal 12 kinderen op in de leeftijd van 7 tot en met 12 jaar.

#### Conclusie

Aan de voorwaarde wordt voldaan.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview anders namelijk: (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Pedagogisch werkplan (factsheet BSI IKC de Wissel- Het Talent, 2022-V1)

## Veiligheid en gezondheid

De houder moet zorgdragen voor veilige en gezonde kinderopvang.

Hiervoor heeft zij een actueel beleid veiligheid en gezondheid en zorgt dat de beroepskrachten handelen volgens dit beleid.

Er moet altijd één volwassenen aanwezig zijn die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

Ook moet zij de kennis en het gebruik van de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling bevorderen.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

De houder gebruikt een actueel veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Het beleid is digitaal beschikbaar voor de beroepskrachten en onderdelen van het beleid worden tijdens teamoverleggen besproken.

Uit het gesprek met de beroepskrachten en de observatie blijkt dat zij op de hoogte zijn van de maatregelen om de veiligheids- en gezondheidsrisico's te verminderen.

Enkele voorbeelden;

- Kinderen wassen hun handen voordat zij aan tafel gaan om fruit te eten.
- De buitenschoolse opvang maakt gebruik van een openbare buitenspeelplaats. De buitenruimte is niet omheind met een hek. Organisatiebreed hebben kinderen vanaf de leeftijd van 6 jaar, indien ouders hier toestemming voor geven, de mogelijkheid onder beperkt toezicht buiten te spelen. Bij BSO het Talent is de mogelijk om onder beperkt toezicht buiten te spelen verhoogd naar 7 jaar. Met kinderen is de afspraak gemaakt dat ze alleen in het zicht mogen spelen. In de praktijk is gezien dat de kinderen op de hoogte zijn van deze afspraak.
- Wanneer er een uitstapje met de bus plaatsvindt worden aanvullende maatregelen genomen, zoals; de kinderen dragen een hesje zodat ze goed herkenbaar zijn voor de beroepskrachten, vanaf de bus naar de activiteit lopen gebeurt in tweetallen. Wanneer er een weg overgestoken moet worden zorgen de beroepskrachten dat dit veilig gebeurt.
- Beroepskrachten krijgen scholing (rijles) in het rijden in een Zonnekinderen-bus door een erkende rij-instructeur.
- Er is een registratie van bijvoorbeeld allergieën van kinderen. Het is voor beroepskrachten tijdens hun werkzaamheden zichtbaar wat een kind bijvoorbeeld wel of niet mag eten.

### **EHBO**

Er is tijdens de opvang niet op alle onderzochte dagen één volwassen persoon aanwezig die een geldig certificaat eerste hulp aan kinderen bezit.

De personeelsroosters van week 5 en week 6 zijn bekeken. Op onderstaande dagen wordt niet voldaan aan de gestelde eis.

| Datum    | Opvang |
|----------|--------|
| 2-2-2022 | VSO    |
| 2-2-2022 | BSO    |
| 3-2-2022 | VSO    |
| 7-2-2022 | VSO    |
| 7-2-2022 | BSO    |

|           |     |
|-----------|-----|
| 8-2-2022  | BSO |
| 11-2-2022 | VSO |

Op alle dagen, met uitzondering van 3-2-2022, is er op het kinderdagverblijf welke in hetzelfde pand gevestigd is wel een beroepskracht aanwezig met een geldig certificaat eerste hulp aan kinderen.

Het kinderdagverblijf was op 3-2-2022 gesloten in verband met het hoge aantal coronabesmettingen van beroepskrachten. De houder heeft een plan van aanpak personeelskrapte geschreven. Hierin beschrijft hij dat nieuwe beroepskrachten zo snel mogelijk worden geschoold.

De toezichthouder adviseert de gemeente Zevenaar niet te handhaven op de geconstateerde tekortkoming, omdat:

- Er in de onderzochte periode uitzonderlijk veel personeelsuitval was door coronabesmettingen.
- Op alle dagen, uitgezonderd 3-2-2022, een beroepskracht van het kinderdagverblijf in het geval van een calamiteit in het bezit was van een geldig certificaat eerste hulp aan kinderen.
- De houder zorgvuldige afwegingen maakt of er verantwoorde opvang geboden kan worden en de keuze maakt in het wel dan niet open houden van een locatie. In dezelfde periode is het kinderdagverblijf van de houder 4 dagen gesloten geweest.
- De verwachting is dat de nieuwe beroepskrachten op korte termijn hun certificaat eerste hulp aan kinderen zullen behalen.

#### Conclusie

De houder voldoet niet aan alle getoetste voorwaarden.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

#### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

De houder gebruikt een meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld voor deze locatie. Deze Meldcode is gebaseerd op het voorbeeld van de belangenorganisatie voor ouders (Boink) en brancheorganisaties.

Er is een stappenplan aanwezig waarmee de beroepskrachten kunnen bepalen welke stappen zij moeten zetten, bijvoorbeeld over het wel of niet moeten melden bij Veilig Thuis.

Uit het gesprek met de beroepskracht blijkt dat de houder de kennis en het gebruik van de meldcode voldoende bevordert. De beroepskracht kan signalen benoemen die kunnen duiden op kindermishandeling. Tevens kan zij benoemen welke stappen zij dient te nemen bij een vermoeden.

#### Conclusie

De houder voldoet aan de voorwaarde.



### **Gebruikte bronnen**

- Interview anders namelijk: (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- EHBO certifica(a)t(en)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Het Talent - Zevenaar, versie april 2021)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (herzien januari 2022)
- Personeelsrooster (week 5 en week 6)

Plan van aanpak personeelskrapte- werkdruk, versie 1 - 10 januari 2022

## Ouderrecht

De houder moet ouders informeren over een aantal onderwerpen, zoals de klachtenregeling.

De houder laat de ouders en het personeel weten waar zij het inspectierapport kunnen vinden.

### **Informatie**

De houder heeft het meest recente inspectierapport op de website van de locatie geplaatst.

Tijdens de intake worden ouders geïnformeerd over zowel de interne klachtenregeling als de geschillencommissie.

Informatie over beide regelingen kunnen ouders teruglezen in het ouderportaal.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de voorwaarden.

### **Klachten en geschillen**

De houder heeft een klachtenregeling opgesteld voor de interne afhandeling van klachten.

Er is een jaarverslag opgesteld over het jaar 2020. Dit verslag is voor 1 juni van het daaropvolgende jaar (2021) opgestuurd naar de toezichthouder.

Voor de externe afhandeling van klachten is de houder aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de voorwaarden.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview anders namelijk: (beroepskrachten)
- Website ([www.zonnekinderen.nl/locaties/bso-ikc-de-wissel-bso-het-talent/](http://www.zonnekinderen.nl/locaties/bso-ikc-de-wissel-bso-het-talent/))
- Klachtenregeling (klachtenreglement Kinderopvang Zonnekinderen 2018)
- Jaarverslag klachten (klachtenjaarverslag 2020, opgemaakt op 27 mei 2021)

## Overzicht getoetste inspectie-items

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Pedagogisch klimaat</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Pedagogisch beleid</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Personeel en groepen</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>b. de participerende ouder;</li><li>c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;</li><li>e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ul> <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.</p> <p>(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.</p> <p>(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p> |
| <b>Stabiliteit van de opvang voor kinderen</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <p>Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Veiligheid en gezondheid</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Veiligheids- en gezondheidsbeleid</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <p>De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.<br/>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)</p> <p>De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.<br/>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.<br/>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> |
| <b>Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <p>De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.<br/>(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Ouderrecht</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Informatie</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <p>De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.<br/>(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)</p> <p>De houder van een kindercentrum brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.<br/>(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Klachten en geschillen</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <p>De houder van een kindercentrum treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;</li> <li>- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.</li> </ul> <p>(art 1.57b lid 1 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)</p> <p>De regeling is schriftelijk vastgelegd en voorziet erin dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van een kindercentrum indient en dat de houder:</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum brengt de klachtenregeling ten behoeve van ouders en wijzigingen daarvan op een passende wijze onder de aandacht van ouders en handelt overeenkomstig deze klachtenregeling.

(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat, indien een jaarverslag klachten vereist is omdat er in het betreffende jaar klachten bij de houder zijn ingediend, over elk kalenderjaar in het eerstvolgende kalenderjaar voor 1 juni een jaarverslag klachten wordt opgesteld. In het jaarverslag wordt ten minste opgenomen:

- een beknopte beschrijving van de klachtenregeling;
- informatie over de wijze waarop ouders zijn geïnformeerd over de klachtenregeling;
- het aantal en de aard van de behandelde klachten per locatie;
- de strekking van de oordelen en de aard van de getroffen maatregelen;
- het aantal en de aard van de door de geschillencommissie behandelde geschillen, betreffende ouders of de oudercommissie.

Het jaarverslag is niet herleidbaar tot natuurlijke personen tenzij het de houder zelf betreft en bevat geen adresgegevens, uitgezonderd het kindercentrum dat is gevestigd op het woonadres van de houder die een natuurlijke persoon is.

(art 1.57b lid 2 onder e en f, 4, 5, 6 en 9 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum zendt, indien een jaarverslag klachten vereist is omdat er in het betreffende jaar klachten bij de houder zijn ingediend, het jaarverslag klachten voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de toezichthouder en brengt het verslag gelijktijdig op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

(art 1.57b lid 8 en 9 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang voor het behandelen van:

a. geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder van een kindercentrum of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

b. geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijk adviesrecht.

(art 1.57b, 1.57c lid 1, 1.60 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

|                     |                                                                         |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| Naam voorziening    | : BSO Het Talent                                                        |
| Website             | : <a href="http://www.zonnekinderen.nl">http://www.zonnekinderen.nl</a> |
| Aantal kindplaatsen | : 34                                                                    |

### **Gegevens houder**

|                                 |                                                                  |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| Naam houder                     | : Zonnekinderen B.V.                                             |
| Adres houder                    | : Postbus 201                                                    |
| Postcode en plaats              | : 6900 AE ZEVENAAR                                               |
| Website                         | : <a href="http://www.zonnekinderen.nl">www.zonnekinderen.nl</a> |
| KvK nummer                      | : 09127903                                                       |
| Aansluiting geschillencommissie | : Ja                                                             |

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

|                           |                                                      |
|---------------------------|------------------------------------------------------|
| Naam GGD                  | : Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden |
| Adres                     | : Postbus 5364                                       |
| Postcode en plaats        | : 6802 EJ Arnhem                                     |
| Telefoonnummer            | : 0800-8446000                                       |
| Onderzoek uitgevoerd door | : Sandra de Groot                                    |

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

|                    |                    |
|--------------------|--------------------|
| Naam gemeente      | : Zevenaar         |
| Adres              | : Postbus 10       |
| Postcode en plaats | : 6900 AA Zevenaar |

### **Planning**

|                                    |              |
|------------------------------------|--------------|
| Datum inspectie                    | : 14-02-2022 |
| Opstellen concept inspectierapport | : 22-02-2022 |
| Zienswijze houder                  | : 01-03-2022 |
| Vaststelling inspectierapport      | : 02-03-2022 |

|                                          |              |
|------------------------------------------|--------------|
| Verzenden inspectierapport naar houder   | : 02-03-2022 |
| Verzenden inspectierapport naar gemeente | : 02-03-2022 |
| Openbaar maken inspectierapport          | : 09-03-2022 |

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op 14 februari 2022 heeft het jaarlijks inspectiebezoek plaatsgevonden op BSO Het Talent in Zevenaar. Het onderzoek is op prettige wijze verlopen. Wij herkennen ons in het beeld dat de toezichthouder schetst en stemmen in met het rapport.