

Inspectierapport

Sport IKC Het Startblok (BSO) (BSO)

Klapstraat 205

6931 CH Westervoort

Registratienummer 263677771

Toezichthouder:	Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
In opdracht van gemeente:	Westervoort
Datum inspectie:	10-05-2023
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	28-06-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Registratie, wijzigingen, administratie, medewerking en naleving, maatregelen A-ziekten en ouderparticipatieopvang	5
Pedagogisch klimaat.....	6
Personeel en groepen	9
Veiligheid en gezondheid	10
Overzicht getoetste inspectie-items	11
Registratie, wijzigingen, administratie, medewerking en naleving, maatregelen A-ziekten en ouderparticipatieopvang	11
Pedagogisch klimaat.....	11
Personeel en groepen	11
Veiligheid en gezondheid	12
Gegevens voorziening	14
Opvanggegevens	14
Gegevens houder.....	14
Gegevens toezicht	14
Gegevens toezichthouder (GGD)	14
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	14
Planning	15
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	16

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskracht mailcontact met stafmedewerker kwaliteitszorg.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- pedagogisch klimaat;
- personeel en groepen;
- veiligheid en gezondheid.

Aan één van de kwaliteitseisen is niet voldaan. Het gaat om:

- registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving, maatregelen A-ziekten en ouderparticipatieopvang: administratie

Er zijn verzachtende omstandigheden. In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Algemene kenmerken

Buitenschoolse opvang Sport IKC het Startblok, onderdeel van Nieuwe Maan BV, is gevestigd in basisschool het Startblok te Westervoort.

In hetzelfde pand is tevens een kinderdagverblijf van dezelfde houder gevestigd.

De buitenschoolse opvang, het kinderdagverblijf en de basisschool vormen samen Integraal Kindcentrum Sport IKC het Startblok.

De buitenschoolse opvang biedt opvang aan maximaal 66 kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar,

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

- 2020; Er heeft vanwege corona geen jaarlijks onderzoek plaatsgevonden.
- 2021; Jaarlijks onderzoek. De houder voldeed aan alle getoetste voorwaarden van de Wet Kinderopvang.
- 2022; Jaarlijks onderzoek. De houder voldeed aan alle getoetste voorwaarden van de Wet Kinderopvang.
- 2022; Incidenteel onderzoek vanwege een uitbreiding aantal kindplaatsen
- 2023; Onderzoek voor registratie vanwege een houderwijziging

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid. Kinderopvang geschiedt op basis van een schriftelijke overeenkomst tussen de houder van een kindercentrum en de ouder.
(art 1.52 Wet kinderopvang)

Observaties en bevindingen

Registratie, wijzigingen, administratie, medewerking en naleving, maatregelen A-ziekten en ouderparticipatieopvang

In het hoofdstuk 'Registratie, wijzigingen, administratie, medewerking en naleving, maatregelen A-ziekten en ouderparticipatieopvang' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- administratie.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Administratie

De opvang bij buitenschoolse opvang Sport IKC Het Startblok vindt plaats op basis van een schriftelijke overeenkomst.

Echter, tijdens het inspectiebezoek werden zes kinderen opgevangen op BSO Sport IKC Het Startblok.

Twee van deze kinderen hebben een schriftelijke overeenkomst met BSO Sport IKC Het Startblok. Omdat de beroepskracht van BSO IKC De Hoge Hoeve vanwege ziekte niet aanwezig was, werden de vier kinderen van BSO IKC De Hoge Hoeve opgevangen op BSO Sport IKC Het Startblok.

Deze vier kinderen hebben een schriftelijke overeenkomst met BSO IKC De Hoge Hoeve en geen schriftelijke overeenkomst met BSO Sport IKC Het Startblok.

Een verzachtende omstandigheid is dat de kinderen van BSO IKC de Hoge Hoeve zichtbaar bekend zijn met de locatie en de beroepskracht van BSO Sport IKC Het Startblok. De houder geeft aan dat alle locaties in Westervoort samenwerken in het kader van gezamenlijke activiteiten en pijlercoaches die voor een pijleractiviteit soms kinderen van meerdere locaties bedienen. De houder geeft aan dat ouders altijd vooraf worden ingelicht over de opvang een andere locatie.

Conclusie

De houder voldoet niet aan de voorwaarden.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Kinderopvang geschiedt op basis van een schriftelijke overeenkomst tussen de houder van een kindercentrum en de ouder.
(art 1.52 Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (Mailcontact stafmedewerker kwaliteitszorg)

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

De houder draagt er zorg voor dat door de beroepskrachten volgens het pedagogisch beleid wordt gehandeld.

Het pedagogisch beleid kunnen beroepskrachten inzien via intranet. Wijzigingen in het beleid worden gemeld op intranet en tijdens een teamoverleg besproken.

Uit de observatie en gesprekken met de beroepskracht blijkt dat zij op de hoogte is van de inhoud van het beleid.

Conclusie

De houder voldoet aan de voorwaarde.

Pedagogische praktijk

Inleiding

De manier waarop de houder ervoor zorgt dat op de locatie sprake is van verantwoorde kinderopvang, is op basis van een observatie en een interview met de beroepskracht onderzocht.

De toezichthouder gebruikt tijdens de observatie van de pedagogische praktijk het veldinstrument 'observatie kindercentrum' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie januari 2015). Dit veldinstrument is gebaseerd op de vier onderstaande pedagogische basisdoelen uit de Wet Kinderopvang. Deze Wet geldt voor alle kinderen in de kinderopvang (Riksen Walraven 2000; van IJzendoorn e.a. 2004):

- De beroepskrachten gaan op een sensitieve en responsieve manier met de kinderen om. Zij tonen respect voor de autonomie. Zij stellen grenzen en bieden structuur. Zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- De beroepskrachten stimuleren spelenderwijs de ontwikkeling van kinderen. Zij dagen hen uit op motorisch, cognitief, taal en creatief gebied. Zodat de kinderen leren om steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- De beroepskrachten begeleiden kinderen in hun interacties. Zij brengen hen op spelenderwijs vaardigheden bij. Zodat de kinderen steeds zelfstandiger relaties met anderen kunnen opbouwen en onderhouden;
- De beroepskrachten stimuleren de kinderen om op een open manier kennis te maken met de waarden en normen in de samenleving. Zodat de kinderen op een respectvolle manier met anderen omgaan en zich respectvol in de maatschappij gedragen.

De toezichthouder let tijdens de observatie op een aantal observatiecriteria. Deze staan in het veldinstrument 'observatie kindercentrum'.

De toezichthouder beoordeelt de pedagogische praktijk aan de hand van de indicatoren uit dit observatie instrument. Deze indicatoren staan cursief in de tekst hieronder.

Tijdens de observatie heeft de toezichthouder alle basisdoelen duidelijk waargenomen.

De toezichthouder beschrijft een aantal basisdoelen aan de hand van een voorbeeld uit de praktijk.

Feiten

De observatie vond plaats tijdens het eet- en drinkmoment en het buiten spelen.

VoorbeeldenEmotionele veiligheid**Indicator:**

Individuele aandacht

De beroepskrachten reageren (meestal) op een warme en ondersteunende manier op kinderen. Zij gaan op een ongedwongen manier om met ieder kind.

In de praktijk:

Eén van de kinderen zit net op school en dus ook net op de BSO. Het kind moet nog een beetje wennen. De beroepskracht houdt contact met het kind. Ze vraagt regelmatig hoe het gaat en knoopt meerdere keren een gesprekje met het kind aan. Zo zegt ze bijvoorbeeld: 'Wat lief van de juf dat ze even met jou meeding naar de BSO'.

Het kind smeert zoveel mogelijk zijn eigen brood. De beroepskracht helpt hem op het moment dat het hem niet lukt.

Indicator:

Respectvol contact

De beroepskrachten hebben gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek (dialoog). Zij sluiten meestal op passende wijze aan op de situatie en/of de vraag van een kind. Er is verbaal en non-verbaal contact.

In de praktijk:

Een kind vertelt dat zijn moeder een baby krijgt. De beroepskracht reageert enthousiast en toont interesse door vragen te stellen en door te zeggen dat zij het heel leuk vindt. Ze voert een gesprek met de kinderen over broertjes en zusjes.

Persoonlijke competentie**Indicator:**

Buitenactiviteiten

Kinderen gaan dagelijks naar buiten. In de buitenruimte is spelmateriaal aanwezig dat aanzet tot individueel en gezamenlijk spel.

De beroepskrachten maken gebruik van de omgeving om de leefwereld van kinderen te verbreden, in aansluiting op interesse of thematisch programma (park, winkel, boerderij, werkplaats, station).

In de praktijk:

De kinderen gaan dagelijks naar buiten. De BSO maakt gebruik van het schoolplein van basisschool het Startblok. Het schoolplein biedt diverse mogelijkheden voor sport- en spel activiteiten.

Daarnaast is er spelmateriaal aanwezig zoals fietsjes zodat ook individueel spelen mogelijk is.

Tijdens het inspectiebezoek is een aantal kinderen aan het voetballen. De jongere kinderen gebruiken de fietsjes. De beroepskracht vertelt dat ze op woensdag ook regelmatig met de bus weggaat, bijvoorbeeld naar het bos.

Conclusie

De houder voldoet aan de voorwaarde.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (Mailcontact stafmedewerker kwaliteitszorg)
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s)
- Pedagogisch werkplan (Factsheet BSO Sport IKC Het Startblok, 2023 V-1)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beoordeling is gebaseerd op een steekproef. In de steekproef zijn de 11 medewerkers die van 19 april t/m 10 mei 2023 werkzaam waren op het kindercentrum opgenomen.

Alle beroepskrachten en de pedagogisch beleidsmedewerker staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang. De houder heeft deze medewerkers voor aanvang van hun werkzaamheden gekoppeld aan zijn organisatie.

Conclusie

De houder voldoet aan de voorwaarden.

Opleidingseisen

De beoordeling is gebaseerd op een steekproef. In de steekproef zijn de 11 beroepskrachten, die van 19 april t/m 10 mei 2023 werkzaam waren op het kindercentrum, en de pedagogisch beleidsmedewerker opgenomen.

Alle beroepskrachten en de pedagogisch beleidsmedewerker hebben een passend diploma zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Conclusie

De houder voldoet aan de voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (Mailcontact stafmedewerker kwaliteitszorg)
- Gesprek beroepskracht(en)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Presentielijsten (van 19 april t/m 9 mei 2023)
- Personeelsrooster (van 19 april t/m 9 mei 2023)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder gebruikt een meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld voor deze locatie. Deze Meldcode is gebaseerd op het voorbeeld van de belangenorganisatie voor ouders (Boink) en brancheorganisaties.

Er is een stappenplan aanwezig waarmee de beroepskrachten kunnen bepalen welke stappen zij moeten zetten, bijvoorbeeld over het wel of niet moeten melden bij Veilig Thuis of de vertrouwensinspecteur kinderopvang.

De beroepskracht geeft aan het stappenplan op haar telefoon te hebben.

Uit het interview met de beroepskracht blijkt dat de houder de meldcode voldoende geïmplementeerd heeft. De beroepskracht kunnen signalen benoemen die kunnen duiden op huiselijk geweld en kindermishandeling en weten welke stappen zij moet nemen wanneer zij een vermoeden heb.

Conclusie

De houder voldoet aan de voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en)

Overzicht getoetste inspectie-items

Registratie, wijzigingen, administratie, medewerking en naleving, maatregelen A-ziekten en ouderparticipatieopvang
Administratie
Kinderopvang geschiedt op basis van een schriftelijke overeenkomst tussen de houder van een kindercentrum en de ouder. (art 1.52 Wet kinderopvang)
Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens

opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.
(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelwijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.
(art 1.51b lid 1, 2 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelwijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft

gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder van het kindercentrum daarvan onverwijld in kennis stelt.

Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.

(art 1.51b lid 3, 4 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.51c Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Sport IKC Het Startblok (BSO)
Website	: http://www.zonnekinderen.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000038385066
Aantal kindplaatsen	: 66

Gegevens houder

Naam houder	: Zonnekinderen B.V.
Adres houder	: Postbus 50
Postcode en plaats	: 3430 AB Nieuwegein
Website	: www.zonnekinderen.nl
KvK nummer	: 09127903
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
Adres	: Postbus 5364
Postcode en plaats	: 6802 EJ Arnhem
Telefoonnummer	: 0800-8446000
Onderzoek uitgevoerd door	: Josephine Lindner

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Westervoort
Adres	: Postbus 40
Postcode en plaats	: 6930 AA WESTERVOORT

Planning

Datum inspectie	: 10-05-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 14-06-2023
Zienswijze houder	: 27-06-2023
Vaststelling inspectierapport	: 28-06-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 28-06-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 28-06-2023
Openbaar maken inspectierapport	: 05-07-2023

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze bij inspectierapport IKC het Startblok BSO (inspectiebezoek d.d. 10 mei 2023)

Op 10 mei 2023 heeft het jaarlijks onderzoek plaatsgevonden bij de BSO van IKC het Startblok in Westervoort. Het onderzoek en het contact met de toezichthouder zijn op prettige wijze verlopen en wij herkennen ons in de rapportage.

Ten aanzien van de tekortkoming willen wij graag het volgende opmerken.

Wij betreuren dat de locatie overstijgende opvang niet in een schriftelijke overeenkomst is vastgelegd. Het is onze intentie om aan de wet- en regelgeving te voldoen en wij zullen dit alsnog ook contractueel vastleggen.

Zoals in het rapport reeds opgemerkt, informeren wij ouders vooraf indien kinderen op een andere locatie worden opgevangen. Bij voorkeur koppelen wij twee locaties aan elkaar zodat locatie overstijgende opvang over twee locaties wordt ingericht. Ook dit maken wij aan ouders bekend o.a. door het op de factsheet van de locaties te vermelden. Onze locaties werken veel samen, organiseren een gezamenlijk pijleraanbod en in het kader van deze activiteiten bezoeken kinderen soms een andere locatie binnen deze gemeente. Hierdoor zijn kinderen bekend met een andere locatie. De werkwijze op onze locaties is gelijk en wij hebben oog voor de emotionele veiligheid van kinderen.