



Inspectierapport

BSO De Tamboerijn (BSO)

Paganinistraat 17

6904 EG Zevenaar

Registratienummer 345206198

Toezichthouder: Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden

In opdracht van gemeente: Zevenaar

Datum inspectie: 14-06-2021

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: Definitief

Datum vaststelling inspectierapport: 21-06-2021

Veiligheids- en Gezondheidsregio



Gelderland-Midden

GGD

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen	7
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Pedagogisch klimaat.....	9
Personeel en groepen	9
Gegevens voorziening	11
Opvanggegevens	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht	11
Gegevens toezichthouder (GGD).....	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	11
Planning	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Tijdens dit onderzoek zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van risico gestuurd toezicht. Op basis van het model risicoprofiel zijn de onderzoeksactiviteiten bepaald. Deze onderzoeksactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

De toezichthouder heeft tijdens het locatiebezoek de praktijk geobserveerd en gesproken met de aanwezige beroepskracht.

Na het onderzoek is er contact geweest met de kwaliteitsmedewerker. Zij heeft een aantal documenten nagestuurd ter beoordeling.

Beschouwing

Buitenschoolse opvang de Tamboerijn, onderdeel van Kinderopvang Zonnekinderen, is gevestigd in de gelijknamige basisschool te Zevenaar. In hetzelfde pand is eveneens een kinderdagverblijf van dezelfde houder gevestigd. De buitenschoolse opvang, het kinderdagverblijf en de basisschool vormen samen IKC de Tamboerijn.

De buitenschoolse opvang staat in het Landelijk Register Kinderopvang geregistreerd met 40 kindplaatsen. Momenteel wordt er opvang geboden aan een groep van maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar.

Er zijn 4 vaste beroepskrachten werkzaam op de buitenschoolse opvang.

Inspectiegeschiedenis

Tijdens het jaarlijkse onderzoek in 2018 is een overtreding geconstateerd binnen het domein 'veiligheid en gezondheid'. Tijdens het nader onderzoek in 2018 is de overtreding opnieuw onderzocht, de tekortkoming was opgeheven.

In 2019 werd tijdens het jaarlijkse onderzoek aan alle onderzochte voorwaarden voldaan. In verband met corona heeft in 2020 geen jaarlijks onderzoek plaatsgevonden.

Bevindingen op hoofdlijnen

Het onderzoek heeft in een prettige sfeer plaatsgevonden. Er werden op de middag van het onderzoek 9 kinderen opgevangen en er was 1 beroepskracht en 1 stagiaire aanwezig.

Tijdens dit onderzoek is geconstateerd dat aan alle getoetste kwaliteitseisen voortkomend uit de Wet kinderopvang wordt voldaan.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

De houder van een kindercentrum is verantwoordelijk voor het voeren van een zodanig pedagogisch beleid dat een en ander redelijkerwijs leidt tot verantwoorde kinderopvang. De houder draagt er zorg voor dat het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan, waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. De houder draagt er verder zorg voor dat personen werkzaam bij een kindercentrum in de praktijk handelen naar het door de houder vastgestelde pedagogisch beleidsplan.

Binnen dit domein is de pedagogische praktijk geobserveerd en beoordeeld.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan opgesteld, waarin het binnen de organisatie geldende beleid staat. Daarnaast hanteert elke locatie haar eigen pedagogisch werkplan met het locatie gebonden beleid.

De houder draagt er zorg voor dat er volgens het beleid wordt gehandeld. De beroepskracht vertelt dat wijzigingen in het beleid via intranet gedeeld worden en het pedagogisch beleid tijdens teamvergaderingen aan bod komt.

Uit de observatie kwam naar voren dat de beroepskracht op de hoogte is van en handelt naar het pedagogisch beleid.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de gestelde voorwaarde.

Pedagogische praktijk

Inleiding

De wijze waarop de houder ervoor zorgt dat op de locatie sprake is van verantwoorde kinderopvang, is op basis van een observatie en een interview met een beroepskracht onderzocht.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het veldinstrument 'observatie kindercentrum' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie januari 2015). Dit veldinstrument is gebaseerd op de vier onderstaande pedagogische basisdoelen uit de Wet Kinderopvang geldend voor alle kinderen in de kinderopvang (Riksen Walraven 2000; van IJzendoorn e.a. 2004):

- op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Per basisdoel staat in het veldinstrument 'observatie kindercentrum' een aantal observatiecriteria waar de toezichthouder op let tijdens de observatie. Aan de hand van indicatoren uit dit veldinstrument heeft de toezichthouder de pedagogische praktijk beoordeeld. Indicatoren uit dit veldinstrument worden cursief weergegeven.

Alle basisdoelen zijn tijdens de observatie duidelijk waargenomen. Enkele basisdoelen worden middels een voorbeeld uit de praktijk hieronder beschreven.

Feitelijke situatie tijdens de observatie

De kinderen komen uit school en worden begroet door de beroepskracht en de stagiaire. Wanneer alle kinderen aanwezig zijn wassen zij hun handen en gaan aan tafel zitten. Er wordt fruit gegeten en iets gedronken.

Aan tafel vinden er gesprekjes plaats tussen de beroepskracht en de kinderen en tussen kinderen onderling.

Na het tafelmoment worden de kinderen ingesmeerd met zonnebrandcrème en gaan alle kinderen buitenspelen.

Er zijn tijdens de observatie 9 kinderen, 1 beroepskracht en 1 stagiaire aanwezig.

Observatie

Indicator:

Begroeten

Elk kind wordt individueel begroet, op school of bij binnenkomst; beroepskrachten doen dit op een enthousiaste en persoonlijke manier.

Praktijkvoorbeeld:

Kinderen komen vanuit school zelf naar de ruimte van de buitenschoolse opvang. De beroepskracht begroet alle kinderen persoonlijk en stelt geïnteresseerde vragen, zoals "Hoe ging het op school?" "Wat heb je meegenomen?"

Een kind heeft een plak tattoo, de beroepskracht zegt tegen het kind dat ze hem mooi vindt.

Weer een ander kind vertelt dat ze binnenkort een toets heeft. De beroepskracht stelt hier vragen over, zoals waar de toets over gaat, en ze vraagt of het kind het moeilijk vindt.

Ieder kind krijgt bij binnenkomst aandacht van de beroepskracht.

Indicator:

Responsief

De beroepskrachten herkennen de signalen van individuele kinderen, kunnen deze correct interpreteren en sluiten hier tijdig en op een gepaste manier op aan. Het kind voelt zich gezien en begrepen.

Praktijkvoorbeeld:

Een kind wil zijn tekening in zijn postvakje doen. Hij zegt: "Deze is veel te groot." "Hoe zou je dat kunnen oplossen?" vraagt de beroepskracht aan het kind. Een ander kind zegt: "Je kunt hem opvouwen."

"Hoor je dat?" vraagt de beroepskracht. De jongen geeft aan dat hij zijn tekening niet wil opvouwen.

"Zal ik hem oprollen?" Dat vindt het kind prima. De jongen legt vervolgens zijn tekening in zijn postvak.

Tijdens de gesprekjes die aan tafel gevoerd worden reageert de beroepskracht op wat de kinderen vertellen. Uit haar reactie blijkt dat ze de kinderen hoort wat de kinderen zeggen.

Een kind vertelt dat ze moeilijk kon slapen, omdat het zo warm was op haar slaapkamer. De beroepskracht zegt dat dat heel vervelend is, maar dat het inderdaad erg warm is de laatste dagen.

Een jongen vertelt dat hij gisteren voetballen heeft gekeken. "Oh, dat is leuk!" zegt de beroepskracht.

Indicator:

(...)Als er iets gebeurt, is dit aanleiding voor een gesprek met individuele kinderen, in een klein groepje of met de hele groep.

Praktijkvoorbeeld:

Een meisje komt naar de beroepskracht en vertelt wat een jongen allemaal naar haar roept. De beroepskracht loopt naar de jongen, deze zegt meteen: "Ik heb het niet gezegd, ik heb het niet gezegd!"

De beroepskracht zegt dat het niet zo aardig klonk wat het meisje haar vertelde. De jongen zegt nogmaals dat hij niets heeft gezegd.

De beroepskracht was zelf niet bij het voorval en heeft het niet gehoord. Ze veroordeelt de jongen niet op wat zij van het meisje heeft gehoord. Ze zegt wel: "Laten we wel afspreken dat ik zulke woorden niet wil horen."

Conclusie

Op basis van onder ander bovenstaande observaties en het interview met de beroepskracht kan geconcludeerd worden dat de houder zorgdraagt voor de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.

Er wordt pedagogisch verantwoorde buitenschoolse opvang geboden.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskracht)
- Observatie(s)

Personeel en groepen

Binnen dit domein is gekeken naar:

- Inschrijving in het personenregister kinderopvang van de beroepskrachten, pedagogisch beleidsmedewerker en stagiaire.
- Opleidingseisen van de beroepskrachten en pedagogisch beleidsmedewerkers.
- De beroepskracht-kindratio en samenstelling van de basisgroep.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Van vier beroepskrachten en één stagiaire is getoetst of zij staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang en door de houder aan zijn organisatie zijn gekoppeld.

Tijdens een eerder onderzoek is reeds gebleken dat de pedagogisch beleidsmedewerker staat ingeschreven in het personenregister kinderopvang en door de houder aan zijn organisatie zijn gekoppeld.

Conclusie

Aan de voorwaarden wordt voldaan.

Opleidingseisen

Van vier beroepskrachten is het diploma ingezien. Zij beschikken beide over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Tijdens een eerder onderzoek is reeds gebleken dat pedagogisch beleidsmedewerker beschikt over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Conclusie

Aan de voorwaarden wordt voldaan.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De beroepskracht-kindratio is beoordeeld op grond van het aantal aanwezige kinderen en beroepskrachten op 14 juni 2021. Er waren voldoende beroepskrachten ingezet in verhouding met het aantal en de leeftijd van de opgevangen kinderen.

Conclusie

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Buitenschoolse opvang de Tamboerijn staat in het Landelijk Register Kinderopvang geregistreerd met 40 kindplaatsen.

Momenteel vindt de opvang plaats in één basisgroep waarin maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar worden opgevangen.

Conclusie

De omvang en samenstelling van de basisgroep voldoet aan de gestelde kwaliteitseisen.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskracht)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten (14-6-2021 d.m.v. observatie)
- Personeelsrooster (14-6-2021 d.m.v. observatie)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet;
- gedurende de buitenschoolse opvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiaires. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten aantal beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 16 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke basisgroepen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO De Tamboerijn
Vestigingsnummer KvK : 000038349965
Aantal kindplaatsen : 40

Gegevens houder

Naam houder : Zonnekinderen
Adres houder : Postbus 201
Postcode en plaats : 6900 AE ZEVENAAR
Website : www.zonnekinderen.nl
KvK nummer : 09127903
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden
Adres : Postbus 5364
Postcode en plaats : 6802 EJ ARNHEM
Telefoonnummer : 0800-8446000
Onderzoek uitgevoerd door : Sandra de Groot

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Zevenaar
Adres : Postbus 10
Postcode en plaats : 6900 AA Zevenaar

Planning

Datum inspectie : 14-06-2021
Opstellen concept inspectierapport : 15-06-2021
Zienswijze houder : 21-06-2021
Vaststelling inspectierapport : 21-06-2021
Verzenden inspectierapport naar houder : 21-06-2021

Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 21-06-2021
Openbaar maken inspectierapport	: 28-06-2021

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op 14 juni 2021 heeft een onaangekondigd inspectiebezoek plaatsgevonden op de BSO van IKC de Tamboerijn te Zevenaar. Het bezoek is op prettige wijze verlopen en wij herkennen ons in de inhoud van het rapport.