



Inspectierapport

IKC Remigius (BSO) (BSO)

Droopad 1

6921 BX Duiven

Registratienummer 235946023

Toezichthouder:	Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
In opdracht van gemeente:	Duiven
Datum inspectie:	29-06-2021
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	23-07-2021

Veiligheids- en Gezondheidsregio



Gelderland-Midden

GGD

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen	7
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Pedagogisch klimaat.....	9
Personeel en groepen	9
Gegevens voorziening	11
Opvanggegevens	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht	11
Gegevens toezichthouder (GGD).....	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	11
Planning	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Tijdens dit onderzoek zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risico-gestuurd toezicht (RGT). Op basis van het model risicoprofiel zijn de onderzoeksactiviteiten bepaald. Deze onderzoeksactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige onderzoeken.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van dit onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum (en de inspectiegeschiedenis), volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Feiten van kindercentrum IKC

Remigius is een onderdeel van Nieuwe Maan BV. IKC het Remigius biedt sinds najaar 2016 buitenschoolse opvang (BSO). De opvang vindt plaats in basisschool het Remigius in Duiven. De BSO biedt opvang aan maximaal 40 kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt. Naast de BSO bevindt zich tevens een kinderdagverblijf van dezelfde organisatie in het gebouw.

Inspectiegeschiedenis

Jaarlijks onderzoek 2018; tekortkomingen op pedagogisch beleid en stabiliteit voor kinderen. Na herstelleraanbod zijn de tekortkomingen opgeheven waardoor geen advies tot handhaving gegeven. Jaarlijks onderzoek 2019 en 2020; geen tekortkomingen geconstateerd.

Bevindingen op hoofdlijnen

De houder heeft een aanvraag uitbreiding BSO voor een derde basisgroep kinderen vanwege de toeloop van kinderen.

gedaan. De verwachting is dat de derde basisgroep in september bij de aanvang van de nieuwe schooljaar start.

Van het incidentele onderzoek van de aanvraag uitbreiding aantal kindplaatsen is apart een rapport opgesteld.

Op de dag van de inspectie is er een vaste beroepskracht van de buitenschoolse opvang werkzaam met twee vaste beroepskrachten van de houder die vaste inval zijn op de buitenschoolse opvang,

Op de dag van de inspectie is het Nationale Modderdag. De activiteit staat in het teken van modder.

De inspectie heeft in een ontspannen sfeer plaatsgevonden.

Conclusie

Geconcludeerd kan worden dat men bij BSO IKC Remigius aan de getoetste voorwaarden van de Wet kinderopvang (Wko) voldoet.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

De houder hanteert een algemeen pedagogisch beleidsplan, waarin het binnen de organisatie geldende beleid staat. Daarnaast hanteert elke locatie haar eigen pedagogisch werkplan met het locatiegebonden beleid. Het locatiegebonden beleid, (factsheet) van BSO IKC Remigius geeft samen met het algemeen pedagogisch beleidsplan een beschrijving van onder andere;

- de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde kinderopvang,
- de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd.

Uit het interview met de beroepskrachten blijkt dat de houder er zorg voor draagt dat in het kindercentrum het pedagogisch beleidsplan en het werkplan (factsheet) gebruikt worden door het plan te bespreken in het teamoverleg.

Er staat steeds een onderwerp op de agenda van het teamoverleg.

Conclusie

Het pedagogisch beleidsplan voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Pedagogische praktijk

De wijze waarop de houder ervoor zorgt dat op de locatie sprake is van verantwoorde kinderopvang, is op basis van een observatie en een interview met een beroepskracht onderzocht.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het veldinstrument 'observatie kindercentrum' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie januari 2015). Dit veldinstrument is gebaseerd op de vier onderstaande pedagogische basisdoelen uit de Wet Kinderopvang geldend voor alle kinderen in de kinderopvang (Rixen Walraven 2000; van IJzendoorn e.a. 2004):

- op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;

- kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Per basisdoel staat in het veldinstrument 'observatie kindercentrum' een aantal observatiecriteria waar de toezichthouder op let tijdens de observatie. Aan de hand van indicatoren uit dit veldinstrument heeft de toezichthouder de pedagogische praktijk beoordeeld. Indicatoren uit dit veldinstrument worden cursief weergegeven.

Alle basisdoelen zijn tijdens de observatie duidelijk waargenomen. Drie basisdoelen worden middels een voorbeeld uit de praktijk hieronder beschreven.

Feiten

De observatie vindt plaats als de kinderen net uit school komen en aankomen op de BSO.

De kinderen kunnen wat drinken en dan gaan ze allemaal naar buiten om buiten te spelen.

Na het buiten spelen, is het fruit eten in de basisgroep. De activiteit met de modder is gepland na het fruit eten.

- Emotionele veiligheid

Indicator

Mogelijkheid informatieoverdracht (4-8)

Beroepskrachten nemen (desgewenst) actief informatie in ontvangst bij het brengen, en dragen actief informatie over bij het ophalen. Ouders krijgen antwoord op hun vragen. Ouders worden zoveel mogelijk door een vaste beroepskracht/mentor aangesproken.

In de praktijk

Vanwege de Covid maatregelen komen ouders niet op de basisgroepruimte in de school om de kinderen op te halen.

Uit de observatie en uit het interview blijkt dat de overdracht tussen ouders en de beroepskrachten wel geregeld is. Er is informatie-uitwisselen bij brengen en halen gezien door de toezichthouder, de beroepskrachten lopen naar een ouder toe op het schoolplein.

Een beroepskracht vertelt.; 'Indien er reden is vanuit de beroepskrachten en/of ouders zelf aangeven graag overleg te hebben zijn er afspraken dat de vaste contactpersoon, de mentor van het kind met de ouders of op afstand een gesprek heeft of een telefonische afspraak maakt.

- Persoonlijke competentie

Indicator

Vrije tijd / ontspanning (4-12)

Kinderen hebben de mogelijkheid om zich te ontspannen en/of schooldruk af te reageren (bv eerst buiten uitrusten, dan binnen iets drinken). Zij kunnen (ook) voor activiteiten kiezen die passen bij hun eigen interesse en energieniveau.

In de praktijk

De kinderen spelen in kleine groepjes buiten. Ze voetballen, ze zitten in de zandbak, spelen met een frisbee in kleine groepjes. Een kind speelt met een step.

Een kind vraagt aan de beroepskracht.

"Mag ik de schoenen uit?" "Ja natuurlijk M, mag jij de schoen uit, lekker met je voeten in het zand, heerlijk"

Het kind vraagt dan; "Mag ik een schep?". "Nee, nog niet, we gaan zo naar binnen en gaan dan voor de modder activiteit klaarzetten, daar horen de scheppen ook bij". Het kind gaat tekenen met een stokje in het zand.

Na het fruit eten geeft de beroepskracht uitleg over de modder activiteit die ze buiten bij de zandbak gaan doen.

Een kind vraagt; "Moet ik meedoen?". "Nee hoor, dat hoeft niet, ik wil wel graag dat je bij de uitleg bent zo buiten, misschien sluit je dan alsnog aan". Het kind zegt; Oké".

- Sociale competentie

Indicator

Stimulerend contact

(4-12)

De beroepskrachten moedigen gesprekken tussen henzelf en de kinderen, en tussen kinderen onderling aan, door zowel luisteren als praten. Beroepskracht en kind dragen beiden bij aan de inhoud en voortgang van het gesprek. Als er iets gebeurt, is dit aanleiding voor een gesprek met individuele kinderen, in een klein groepje of met de hele groep.

In de praktijk.

De kinderen zitten aan tafel en krijgen drank en fruit aangeboden. Ze blijven zitten. Momenteel zijn de kinderen niet actief bij verzorgende en organisatorische taken zoals opruimen en dingen klaarzetten. De beroepskracht legt uit dat dat is vanwege de Covid maatregelen. Ze zijn in overleg hoe ze het anders aan kunnen gaan pakken nu er versoepelingen zijn en het toch zo veilig mogelijk blijft.

Een beroepskracht zit aan tafel en moedigt gesprekjes aan. Een kind vertelt over een bezoek aan de dierentuin. De beroepskracht vraagt aan de kinderen; 'En welke dieren vind je leuk?' De kinderen praten erover. 'En welke dieren zijn dan eng'. De kinderen vertellen. Aan elkaar en ook door elkaar, de beroepskracht vraagt; 'Een voor een graag, eerst K en dan M, oké?. K. vertelt en dan M.'

Twee kinderen doe niet meer mee. Door de beroepskracht wordt gevraagd te stoppen met het wippen, draaien, roepen. 'X, wil je niet tussendoor roepen alsjeblieft, dat is storend voor ons allemaal, je mag zo'. Na twee keer waarschuwen zegt de beroepskracht tegen deze twee kinderen; 'X en Y, Ik wil graag dat jullie even apart gaan zitten, daar, uit elkaar, ik ga uitleg geven aan de hele groep en praat daarna met jullie'

Conclusie

Op basis van onder ander bovenstaande observaties en de interviews met de beroepskrachten kan geconcludeerd worden dat de houder zorg draagt voor de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.

Er wordt pedagogisch verantwoorde buitenschoolse opvang geboden.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (pedagogisch medewerkers)
- Observatie(s)
- Website (www.zonnekinderen.nl)
- Pedagogisch beleidsplan (Zonnekinderen)
- Pedagogisch werkplan (factsheet IKC Remigius juni 2021)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beroepskrachten (drie) zijn geregistreerd in het Personenregister Kinderopvang (PRK) en zijn gekoppeld aan de houder.

Conclusie

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Opleidingseisen

De beroepskrachten (drie) en de pedagogisch beleidsmedewerker beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Conclusie

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De beroepskracht-kindratio is beoordeeld op grond van het aantal aanwezige kinderen en beroepskrachten op 29 juni 2021. Daarnaast zijn de presentielijsten en personeelsroosters van week 25 ingezien.

Op grond hiervan kan geconcludeerd worden dat er voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal aanwezige kinderen.

Conclusie

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang vindt plaats in twee basisgroepen;

- groep Blauw 22 kinderen
- groep Oranje 20 kinderen

Beide groepen bestaan uit kinderen in de leeftijd van 4 t/m 12 jaar.

Conclusie

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (pedagogisch medewerkers)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Personeelsrooster
- Pedagogisch beleidsplan (Zonnekinderen)
- Pedagogisch werkplan (factsheet IKC Remigius juni 2021)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: IKC Remigius (BSO)
Website	: http://www.zonnekinderen.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000038346273
Aantal kindplaatsen	: 40

Gegevens houder

Naam houder	: Nieuwe Maan B.V.
Adres houder	: Babberichseweg 23
Postcode en plaats	: 6901 JV Zevenaar
Website	: www.zonnnekinderen.nl
KvK nummer	: 52543099
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
Adres	: Postbus 5364
Postcode en plaats	: 6802 EJ ARNHEM
Telefoonnummer	: 0800-8446000
Onderzoek uitgevoerd door	: Ine Horstink

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Duiven
Adres	: Postbus 6
Postcode en plaats	: 6920 AA DUIVEN

Planning

Datum inspectie	: 29-06-2021
Opstellen concept inspectierapport	: 15-07-2021
Zienswijze houder	: 22-07-2021
Vaststelling inspectierapport	: 23-07-2021

Verzenden inspectierapport naar houder	: 23-07-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 23-07-2021
Openbaar maken inspectierapport	: 30-07-2021

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op 29 juni 2021 heeft een inspectiebezoek plaatsgevonden op de BSO van IKC Remigius in Duiven. Het bezoek bestond uit het jaarlijks onderzoek en daarnaast is de uitbreiding van 40 naar 60 kindplaatsen beoordeeld.

Het bezoek is op prettige wijze verlopen en wij herkennen ons in de rapportage van de toezichthouder.