



Inspectierapport

IKC de Hoge Hoeve (BSO) (BSO)

De Hoge Hoeve 70

6932 DJ Westervoort

Registratienummer 196642103

Toezichthouder:	Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden
In opdracht van gemeente:	Westervoort
Datum inspectie:	01-03-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	29-03-2022

Veiligheids- en Gezondheidsregio



Gelderland-Midden

GGD

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	6
Accommodatie.....	8
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Pedagogisch klimaat.....	9
Personeel en groepen	9
Accommodatie.....	10
Gegevens voorziening	12
Opvanggegevens	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht	12
Gegevens toezichthouder (GGD).....	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	12
Planning	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	14

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Tijdens dit onderzoek zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht. Op basis van het risicoprofiel, de inspectiegeschiedenis en de daarop gebaseerde keuze van inspectie-items door de toezichthouder, zijn de onderzoeksactiviteiten bepaald. Deze onderzoeksactiviteiten richten zich tijdens dit onderzoek op:

- Controle van de verklaringen omtrent het gedrag en het Personenregister Kinderopvang.
- Personele bezetting.
- De inrichting en het gebruik van de ruimtes.
- Een korte pedagogische observatie.

Tijdens het locatiebezoek heeft de toezichthouder de praktijk geobserveerd en gesproken met de beroepskrachten. De benodigde documenten zijn ontvangen en beoordeeld.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van dit onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum (en de inspectiegeschiedenis), volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Feiten over het kindercentrum

Buitenschoolse opvang (BSO) de Hoge Hoeve, onderdeel van de Nieuwe Maan B.V., biedt opvang aan maximaal 90 kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt. De opvang vindt momenteel plaats in drie basisgroepen; groen, oranje en rood. De BSO is gevestigd in een integraal kindcentrum in Westervoort, waarin ook een kinderdagverblijf van dezelfde houder, Zozijn Kind en Jeugdhulp en een basisschool gevestigd is.

Inspectiegeschiedenis

Tijdens de jaarlijkse onderzoeken in 2019 en 2020 werd er aan alle getoetste voorwaarden voldaan.

Het jaarlijks onderzoek in 2021 vond telefonisch plaats in verband met de toen geldende Corona maatregelen. Er werd wederom aan de voorwaarden voldaan.

Algemene bevindingen

Het onderzoek heeft zich met name gericht op de groepsindeling, de personele bezetting en de eisen die aan beroepskrachten gesteld worden. Ook de inrichting van de groepsruimtes is onderzocht.

Dit jaarlijks onderzoek vond plaats in de voorjaarsvakantie. Er werden diverse sportieve en spelmatige activiteiten aangeboden op de locatie. Er is een relatief nieuw team werkzaam op deze locatie, met de ambitie om de inrichting nog verder te optimaliseren, zo bleek uit het interview.

Conclusie

Er wordt aan de onderzochte voorwaarden voldaan.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp geldt de volgende eis: De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid. Van de beoordeelde eis staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. Dit werd zichtbaar in de praktijk door middel van observaties door de toezichthouder. De observaties komen overeen met de werkwijze welke beschreven staat in het beleidsplan.

In het pedagogisch werkplan van de locatie wordt onder meer de inrichting en het gebruik van de groepsruimtes beschreven. In de praktijk is zichtbaar dat de ruimtes zijn ingericht conform de beschrijving in dit plan. Ook wordt de inzet van onder andere sportcoaches en natuurcoaches in het beleidsplan benoemd. Tijdens het locatiebezoek werd duidelijk dat de sportcoach op deze locatie aanwezig was en diverse sportieve en spelmatige activiteiten aanbood.

De beroepskrachten geven aan dat zij een teamoverleg hadden waarin het pedagogisch beleid onder de aandacht werd gebracht en werd besproken.

Conclusie

Op basis van observaties, het gesprek met de beroepskrachten én inzage in het pedagogisch beleid constateert de toezichthouder dat men hier handelt conform dit beleid. Er wordt verantwoorde buitenschoolse opvang geboden.

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (factsheet hoge hoeve, 2022)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen: Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd. Elke beroepskracht moet ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beroepskrachten welke aanwezig waren tijdens het locatiebezoek (4) zijn geregistreerd in het Personenregister Kinderopvang (PRK) en zijn gekoppeld aan de houder.

Conclusie

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De toezichthouder heeft de beroepskracht-kindratio beoordeeld op grond van het aantal aanwezige kinderen en beroepskrachten op 1 maart 2022. De toezichthouder heeft op locatie de presentielijsten en personeelsroosters beoordeeld van die dag.

De houder heeft voldoende beroepskrachten ingezet in verhouding met het aantal en de leeftijd van de opgevangen kinderen. De houder zet minimaal de helft van het aantal beroepskrachten in wanneer hij afwijkt van de beroepskracht-kindratio. De tijden dat hij afwijkt komen overeen met de tijden die hij in het pedagogisch beleidsplan beschrijft.

De houder zet beroepskrachten in opleiding en stagiaires in volgens de voorwaarden in de cao Kinderopvang. De houder heeft wanneer er één beroepskracht werkzaam is, een achterwacht geregeld in het geval van een calamiteit.

Conclusie

De houder voldoet aan de voorwaarden.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

BSO IKC De Hoge Hoeve bestaat op dit moment uit de volgende 4 basisgroepen:

Groep Groen, Oranje, Rood en Blauw. Alle groepen bestaan uit maximaal 22 kinderen.

De houder heeft aan ieder kind een mentor toegewezen.

Dit is zichtbaar door de aanwezige mentorschap overzichten: hierin is opgenomen welke mentor voor welk kind een aanspreekpunt is.

Conclusie

De houder voldoet aan de voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s)

- Personenregister Kinderopvang
- Overzicht personen die over een VOG moeten beschikken
- Presentielijsten (1 maart 2022)
- Personeelsrooster (1 maart 2022)

Accommodatie

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De binnenruimte en de buitenruimte moeten groot genoeg zijn. Ook zijn de ruimtes voor de kinderen veilig en toegankelijk. De inrichting van de ruimtes stimuleert de kinderen om te spelen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Eisen aan ruimtes

Binnenspeelruimte

Een kindercentrum dient over minimaal 3,5 m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind te beschikken. Voor de opvang van 90 kinderen is minimaal 315 m² binnenspeelruimte vereist.

De buitenschoolse opvang maakt gebruik van de centrale speelhal, deze heeft een oppervlakte van 379 m². Daarnaast kan het naastgelegen technieklokaal gebruikt worden, deze ruimte heeft ongeveer 35 m².

Dit is ruim voldoende voor de opvang van 90 kinderen.

De centrale speelhal is ingericht met diverse (afgebakende) spelhoeken, waaronder:

- Chill-hoek met banken, televisie en (bord)spellen.
- Huishoek met keukentje en poppenspullen.
- Knutselatelier-hoek met veel creatief materiaal.
- Bouwhoeken

Er is voldoende en gevarieerd spelmateriaal aanwezig voor alle aanwezige leeftijdsgroepen.

Buitenspeelruimte

Voor het buitenspelen wordt gebruik gemaakt van het schoolplein. Het schoolplein bevat voldoende vierkante meter buitenspeelruimte voor de opvang van 90 kinderen.

Conclusie

Aan de onderzochte voorwaarden binnen dit domein wordt voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Plattegrond (tijdens incidenteel onderzoek uitbreiding in 2018 beoordeeld)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang) Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)
Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires
De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang) Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of

indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.
Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 7 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in art 16 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.
De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: IKC de Hoge Hoeve (BSO)
Website	: http://www.zonnekinderen.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000038346036
Aantal kindplaatsen	: 90

Gegevens houder

Naam houder	: Nieuwe Maan B.V.
Adres houder	: Babberichseweg 23
Postcode en plaats	: 6901 JV Zevenaar
Website	: www.zonnekinderen.nl
KvK nummer	: 52543099
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden
Adres	: Postbus 5364
Postcode en plaats	: 6802 EJ Arnhem
Telefoonnummer	: 0800-8446000
Onderzoek uitgevoerd door	: Sanne den Bakker

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Westervoort
Adres	: Postbus 40
Postcode en plaats	: 6930 AA WESTERVOORT

Planning

Datum inspectie	: 01-03-2022
Opstellen concept inspectierapport	: 08-03-2022
Zienswijze houder	: 25-03-2022

Vaststelling inspectierapport	: 29-03-2022
Verzenden inspectierapport naar houder	: 29-03-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 29-03-2022
Openbaar maken inspectierapport	: 05-04-2022

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op 1 maart 2022 heeft een onaangekondigd onderzoek plaatsgevonden bij de BSO van IKC De Hoge Hoeve in Westervoort. Het onderzoek en het contact met de toezichthouder is op prettige wijze verlopen en wij herkennen ons in de rapportage.