



## Inspectierapport

De Zon (BSO)

Frankentaler 73

6851 VP Huissen

Registratienummer 893273612

Toezichthouder: Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden

In opdracht van gemeente: Lingewaard

Datum inspectie: 05-07-2021

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: Definitief

Datum vaststelling inspectierapport: 20-07-2021



**Gelderland-Midden**

GGD

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen .....	6
Overzicht getoetste inspectie-items .....	8
Pedagogisch klimaat.....	8
Personeel en groepen .....	8
Gegevens voorziening .....	10
Opvanggegevens .....	10
Gegevens houder.....	10
Gegevens toezicht.....	10
Gegevens toezichthouder (GGD).....	10
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	10
Planning .....	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	12

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Tijdens dit onderzoek zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risico-gestuurd toezicht (RGT). Op basis van het model risicoprofiel is bepaald wat onderzocht gaat worden. Dit betreft altijd de kwaliteit van de dagelijkse praktijk en een aantal vaste items.

## **Beschouwing**

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van dit onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum (en de inspectiegeschiedenis), volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

## **Feitelijke informatie over BSO De Zon**

Buitenschoolse opvang de Zon, onderdeel van kinderopvang Zonnekinderen, biedt opvang aan maximaal 52 kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar, verdeeld over 3 groepen. De buitenschoolse opvang is gevestigd aan de Frankentaler te Huissen. In hetzelfde pand is ook kinderdagverblijf de Zon van dezelfde organisatie gevestigd.

## **Onderzoeksgeschiedenis**

Tijdens de jaarlijkse onderzoeken van BSO De Zon in 2018 en 2019 werd er aan de getoetste voorwaarden voldaan.

Het jaarlijks onderzoek van 2020 heeft vanwege corona niet plaatsgevonden.

## **Bevindingen op hoofdlijnen**

De volgende domeinen zijn getoetst; Pedagogisch klimaat en Personeel en Groepen.

De observatie vond plaats op een maandagmiddag.

## **Conclusie**

Tijdens dit jaarlijks onderzoek voldoen alle getoetste voorwaarden aan de eisen uit de Wet kinderopvang.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

De houder van een kindercentrum is verantwoordelijk voor het voeren van een zodanig pedagogisch beleid dat een en ander redelijkerwijs leidt tot verantwoorde kinderopvang. De houder draagt er zorg voor dat het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan, waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. De houder draagt er verder zorg voor dat personen werkzaam bij een kindercentrum in de praktijk handelen naar het door de houder vastgestelde pedagogisch beleidsplan.

### Pedagogisch beleid

De houder hanteert een algemeen pedagogisch beleidsplan, waarin het binnen de organisatie geldende beleid staat. Daarnaast hanteert elke locatie een factsheet met de locatie specifieke kenmerken.

De houder draagt er zorg voor dat er conform het beleid wordt gehandeld door regelmatig het beleid onder de aandacht te brengen, bijvoorbeeld in vergaderingen.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden.

### Pedagogische praktijk

De wijze waarop de houder ervoor zorgt dat op de locatie sprake is van verantwoorde kinderopvang, is op basis van een observatie onderzocht.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het veldinstrument 'observatie kindercentrum' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie januari 2015). Dit veldinstrument is gebaseerd op de vier onderstaande pedagogische basisdoelen uit de Wet Kinderopvang geldend voor alle kinderen in de kinderopvang (Rixsen Walraven 2000; van IJzendoorn e.a. 2004):

- op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Per basisdoel staat in het veldinstrument 'observatie kindercentrum' een aantal observatiecriteria waar de toezichthouder op let tijdens de observatie. Aan de hand van indicatoren uit dit veldinstrument heeft de toezichthouder de pedagogische praktijk beoordeeld. Indicatoren uit dit veldinstrument worden cursief weergegeven.

Alle basisdoelen zijn tijdens de observatie duidelijk waargenomen. Drie basisdoelen worden middels een voorbeeld uit de praktijk hieronder beschreven.

Indicator:

*Respectvol contact*

*"De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op."*

Praktijkvoorbeeld:

Een jongen is aan het huilen omdat hij zich niet lekker voelt. De beroepskracht reageert adequaat en geeft hem direct aandacht en een rustig plekje om even te zitten. Als ze zijn ouders heeft gebeld stelt ze hem gerust dat papa eraan komt.

Indicator:

*Begeleiden en feedback*

*"De beroepskrachten begeleiden ook de positieve interacties tussen kinderen. Zij helpen de kinderen actief om sociale vaardigheden met leeftijds- en/of groepsgenootjes te ontwikkelen (bv. leren delen, naar elkaar luisteren, wachten, helpen). Zij benoemen en belonen het als kinderen een (bijna) conflict zelf hebben opgelost."*

Praktijkvoorbeeld:

De andere kinderen ontfermen zich over de jongen die zich niet lekker voelt. Ze gaan bij hem zitten, aaien over zijn been en vragen hoe het gaat. 'Wat fijn dat jullie zo lief voor hem zijn', zegt de beroepskracht.

Indicator:

*Wederkerigheid*

*"De beroepskrachten en de kinderen waarderen elkaars aanwezigheid door samen te praten, naar elkaar te luisteren, plezier te maken, ervaringen te delen. Ieders inbreng draagt bij aan de wederzijdse relatie en interactie. Kinderen delen hun ervaringen en emoties graag met (één van) de beroepskrachten."*

Praktijkvoorbeeld:

Als de kinderen uit school komen is er veel behoefte om hun ei kwijt te kunnen. Terwijl de beroepskracht fruit schilt, vertellen de kinderen over hoe ze in hun klas toewerken naar het einde van het schooljaar. De beroepskracht stelt zich geïnteresseerd op en stelt vragen. De beroepskracht stelt vragen over dit onderwerp aan kinderen die niet uit zichzelf vertellen.

## **Conclusie**

Op basis van onder ander bovenstaande observaties en de interviews met de beroepskrachten kan geconcludeerd worden dat de houder zorg draagt voor de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.

Er wordt pedagogisch verantwoorde buitenschoolse opvang geboden.

## **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (per mail met de locatie-verantwoordelijke)
- Interview (met de aanwezige beroepskracht op de locatie)
- Observatie(s) (van de pedagogische praktijk)
- Website ([www.zonnekinderen.nl](http://www.zonnekinderen.nl))
- Pedagogisch werkplan (factsheet 2020-V2(juli))

## **Personeel en groepen**

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Van de volgende personen is bekeken of ze zijn geregistreerd in het Personenregister Kinderopvang (PRK) en zijn gekoppeld aan de houder:

- 1 beroepskracht werkzaam op de dag van het onderzoek bij de BSO
- 1 nieuwe beroepskracht van de BSO
- 1 vaste beroepskracht van de VSO
- de pedagogisch beleidsmedewerker/coach van de BSO
- 1 structureel aanwezige bij de BSO (vervoer kinderen)

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden.

### **Opleidingseisen**

Van de volgende personen is bekeken of zij beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang:

- 1 beroepskracht werkzaam op de dag van het onderzoek bij de BSO
- 1 nieuwe beroepskracht van de BSO
- 1 vaste beroepskracht van de VSO
- de pedagogisch beleidsmedewerker/ coach van de BSO

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De beroepskracht-kindratio is beoordeeld op grond van het aantal aanwezige kinderen en beroepskrachten op 5 juli 2021.

Op grond hiervan kan geconcludeerd worden dat er voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal aanwezige kinderen.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Er zijn 3 basisgroepen bij BSO De Zon:

Groep Rood met 22 kinderen van 4 tot 12 jaar  
Groep Paars met 12 kinderen van 7 tot 12 jaar  
Groep Lila met 12 kinderen van 7 tot 12 jaar

BSO De Zon is geopend op maandag, dinsdag en donderdag.

**Conclusie**

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden.

**Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (per mail met de locatie-verantwoordelijke)
- Interview (met de aanwezige beroepskracht op de locatie)
- Personenregister Kinderopvang (8/7/2021)
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (4 ingezien)
- Presentielijsten (5/7/2021)
- Personeelsrooster (5/7/2021)
- Pedagogisch werkplan (factsheet 2020-V2(juli))
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s) (1 ingezien)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.</li></ol> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>de participerende ouder;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ol> <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.</p>



(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : De Zon  
Aantal kindplaatsen : 52

### **Gegevens houder**

Naam houder : Zonnekinderen  
Adres houder : Postbus 201  
Postcode en plaats : 6900 AE ZEVENAAR  
Website : www.zonnekinderen.nl  
KvK nummer : 09127903  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden  
Adres : Postbus 5364  
Postcode en plaats : 6802 EJ ARNHEM  
Telefoonnummer : 0800-8446000  
Onderzoek uitgevoerd door : Annemarie Bovenschen

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Lingewaard  
Adres : Postbus 15  
Postcode en plaats : 6680 AA BEMMEL

### **Planning**

Datum inspectie : 05-07-2021  
Opstellen concept inspectierapport : 09-07-2021  
Zienswijze houder : 19-07-2021  
Vaststelling inspectierapport : 20-07-2021  
Verzenden inspectierapport naar houder : 20-07-2021  
Verzenden inspectierapport naar : 20-07-2021

gemeente

Openbaar maken inspectierapport

: 27-07-2021

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

### **Zienswijze bij inspectierapport BSO De Zon (inspectiebezoek d.d. 5 juli 2021)**

Op 5 juli 2021 heeft een onaangekondigd inspectiebezoek plaatsgehad op de BSO van locatie de Zon in Huissen. Het bezoek is op prettige wijze verlopen en wij herkennen ons in de inhoud van het rapport.