

Inspectierapport

De Wolkenwereld (BSO)

Dr B Bastiaansestr 35

6681 XH Bommel

Registratienummer 201631271

Toezichthouder:	Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
In opdracht van gemeente:	Lingewaard
Datum inspectie:	29-08-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	13-09-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	9
Overzicht getoetste inspectie-items	12
Pedagogisch klimaat.....	12
Personeel en groepen	13
Gegevens voorziening	15
Opvanggegevens	15
Gegevens houder	15
Gegevens toezicht	15
Gegevens toezichthouder (GGD)	15
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	15
Planning	16
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	17

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

De toezichthouder heeft dit onderzoek uitgevoerd volgens risicogestuurd toezicht. Dat betekent dat niet alle voorwaarden zijn beoordeeld.

Op basis van een risicoprofiel en de onderzoeksgeschiedenis heeft de toezichthouder de inhoud van het onderzoek bepaald.

In dit jaarlijks onderzoek is onderzocht en beoordeeld:

- pedagogisch beleid en praktijk
- inschrijving en koppelingen personenregister kinderopvang
- opleidingseisen
- stabiliteit

Tijdens het locatiebezoek heeft de toezichthouder de praktijk geobserveerd en gesproken met de aanwezige beroepskrachten.

Na het onderzoek is er mailcontact geweest met de locatiemanager. Zij heeft een aantal documenten nagestuurd ter beoordeling.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van dit onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Feiten over het kindercentrum Buitenschoolse opvang

(BSO) de Wolkenwereld is onderdeel van Kinderopvang Zonnekinderen. Er zijn twee BSO's De Wolkenwereld.

Er is een locatie BSO De Wolkenwereld aan de Bastiaansestraat. Deze locatie zit samen met het kinderdagverblijf De Wolkenwereld in een gebouw. En daar dichtbij, in de sporthal aan de Sportlaan is ook een BSO de Wolkenwereld.

De locaties werken veel met elkaar samen. De kinderen kunnen voor activiteiten gebruik maken van beide locaties.

De BSO aan de Bastiaansestraat heeft plaats voor maximaal 13 kinderen van 4 tot 8 jaar. De kinderen worden opgevangen in basisgroep Zilver of in basisgroep Goud. In de basisgroep Goud zijn ook de oudste kinderen van het kinderdagverblijf aanwezig. Dit is een combinatiegroep.

Inspectiegeschiedenis

- Regulier onderzoek 2018 en 2019 de houder voldeed aan de voorwaarden
- Regulier onderzoek 2020; het regulier onderzoek heeft vanwege corona niet plaatsgevonden
- Regulier onderzoek 2021 de houder voldeed aan de voorwaarden

Bevindingen op hoofdlijnen

Het reguliere onderzoek heeft plaatsgevonden op een maandagmiddag.

De toezichthouder heeft tijdens het inspectiebezoek een goed beeld van de pedagogische praktijk gekregen. Ook is met de beroepskrachten en de teamcoördinator gesproken.

Op de groep Goud wordt 's morgens ook voor school opvang aangeboden. Drie dagen in de week is er een beroepskracht bij de kinderen op groep Goud, zij brengt de kinderen ook naar school. De BSO groep Zilver is momenteel niet geopend. Zie voor nadere informatie het rapport.

Conclusie

BSO De Wolkenwereld voldoet aan de getoetste voorwaarden van de Wet kinderopvang.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Er is geobserveerd bij de groepen tijdens;

- samenvoegen op groep Goud om 15.00. De BSO kinderen komen uit school bij de groep KDV kinderen.
- het vrij spelen
- het eten en drinken kinderen
- aanbieden van activiteiten, onder andere boeken voorlezen en knutselen
- activiteit op BSO Wolkenwereld aan de Sportlaan.

Pedagogisch beleid

De houder hanteert een algemeen pedagogisch beleidsplan, waarin het binnen de organisatie geldende beleid staat. Daarnaast hanteert elke locatie haar eigen pedagogisch werkplan met het locatiegebonden beleid. Het locatiegebonden beleid van BSO De Wolkenwereld Dr. B. Bastiaansestraat (factsheet combinatie groep) geeft samen met het algemeen pedagogisch beleidsplan van BSO Zonnekinderen een beschrijving van onder andere:

- De manier waarop de houder en de beroepskrachten invulling geven aan aspecten van verantwoorde kinderopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
- De manier waarop de houder en de beroepskrachten de ontwikkeling van het kind volgen en stimuleren.-Als de beroepskrachten bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen signaleren, verwijzen zij de ouders door naar passende instanties voor verdere hulp.
- De manier waarop de houder aan de ouders en de kinderen bekend maakt wie de mentor van het kind is. En de manier waarop de mentor de informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt.
- De taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de opvang kunnen uitvoeren. En de manier waarop de houder hen hierbij begeleidt.
- Een beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep.
- Een beschrijving van de activiteiten wanneer kinderen hun basisgroep verlaten.
- Een beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen.

Een beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen en combinatiegroep Goud en BSO De Wolkenwereld is opgenomen in aparte factsheets

5 van 17

Definitief inspectierapport buitenschoolse opvang jaarlijks onderzoek 29-08-2022

De Wolkenwereld te Bommel

De houder draagt er zorg voor dat door de beroepskrachten volgens het pedagogisch beleid wordt gehandeld. Het beleid is in te zien op de website van de houder.

Uit het gesprek met de beroepskrachten en uit de observatie blijkt dat zij op de hoogte zijn van de inhoud van het beleid.

Conclusie

De houder voldoet aan de voorwaarden.

Pedagogische praktijk

De manier waarop de houder ervoor zorgt dat op de locatie sprake is van verantwoorde kinderopvang, is op basis van een observatie en een interview met een beroepskracht onderzocht.

De toezichthouder gebruikt tijdens de observatie van de pedagogische praktijk het veldinstrument 'observatie kindercentrum' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie januari 2015). Dit veldinstrument is gebaseerd op de vier onderstaande pedagogische basisdoelen uit de Wet Kinderopvang. Deze Wet geldt voor alle kinderen in de kinderopvang (Riksen Walraven 2000; van IJzendoorn e.a. 2004):

- De beroepskrachten gaan op een sensitieve en responsieve manier met de kinderen om. Zij tonen respect voor de autonomie. Zij stellen grenzen en bieden structuur. Zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- De beroepskrachten stimuleren spelenderwijs de ontwikkeling van kinderen. Zij dagen hen uit op motorisch, cognitief, taal en creatief gebied. Zodat de kinderen leren om steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- De beroepskrachten begeleiden kinderen in hun interacties. Zij brengen hen op spelenderwijs vaardigheden bij. Zodat de kinderen steeds zelfstandiger relaties met anderen kunnen opbouwen en onderhouden;
- De beroepskrachten stimuleren de kinderen om op een open manier kennis te maken met de waarden en normen in de samenleving. Zodat de kinderen op een respectvolle manier met anderen omgaan en zich respectvol in de maatschappij gedragen.

De toezichthouder let tijdens de observatie op een aantal observatiecriteria. Deze staan in het veldinstrument 'observatie kindercentrum'.

De toezichthouder beoordeelt de pedagogische praktijk aan de hand van de indicatoren uit dit observatie instrument. Deze indicatoren staan cursief in de tekst hieronder.

Tijdens de observatie heeft de toezichthouder alle basisdoelen duidelijk waargenomen.

De toezichthouder beschrijft twee **(drie of vier)** basisdoelen aan de hand van een voorbeeld uit de praktijk.

Feiten

De observatie vindt plaats in de middag. De kinderen van de kinderdagverblijf leeftijd die al op de groep zijn spelen vrij.

De kinderen (vijf) van de BSO leeftijd komen aan op de BSO. Ze zijn gebracht.

Een beroepskracht gaat met de kinderen aan tafel zitten voor drinken en fruit.

Ze bespreekt wat ze die middag zouden kunnen gaan doen.

Daarna gaat de gehele groep Goud naar BSO de Wolkenwereld aan de Sportlaan.

- **Basisdoel Waarborg voor de emotionele veiligheid**

Indicator:

Respectvol contact

(4-12)

De beroepskrachten hebben gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek (dialoog). Zij sluiten meestal op passende wijze aan op de situatie en/of de vraag van een kind. Er is verbaal en non-verbaal contact.

In de praktijk:

De kinderen worden uit school gebracht. De beroepskracht wacht ze op.

'Kom binnen T, welkom, goed je weer te zien. Hoe gaat het met je?'

'Er is een vreemde mevrouw. Gezellig dat je er bent'

Tegen een ander kind. 'Zo K, fijn je te zien. Was je op school geweest? Hoe was het?'

'Hoe heet je nieuwe juf, jij kreeg een nieuwe juf toch?'

Kinderen eerst handen wassen en dan aan tafel.

De beroepskracht gaat met de vier kinderen aan tafel zitten.

Ze zegt; 'Er is vandaag ook een nieuwe beroepskracht, ze stelt zich zelf aan jullie voor'

.

- **Basisdoel; Waarborg voor de persoonlijke competentie**

Indicator:

34 Doelgericht aanbod

(4-12)

De beroepskrachten organiseren en benutten het programma voor uitdaging, stimulans, avontuur en plezier. Kinderen krijgen de kans om zichzelf en elkaars kunnen te ontdekken.

De beroepskrachten plannen 'speelwerkactiviteiten' met een doel (bijv. fantasie- en rollenspel, ontdekken, sport, natuur). Er is aandacht voor en overleg over kwaliteit en niveau van spel, zowel op groepsniveau als voor individuele kinderen.

In de praktijk:

Op groep Goud is een thema tafel, met boeken en foto's van het thema.

Aan tafel nadat de kinderen hebben kunnen kiezen uit de activiteiten vanmiddag zegt de beroepskracht.

'Ik wil jullie nog graag iets laten zien.

Hebben jullie op de muur bekeken?

Zien jullie de foto's van kinderen, foto's van gezinnen?

Van groot van klein. Van jong naar oud.

Als jullie het leuk vinden mag je ook een foto meebrengen.

Van je vader of moeder, of broer en zus'

- **Basisdoel; Waarborg voor de sociale competentie**

Indicator:

Begeleiden en feedback

(4-12)

De beroepskrachten begeleiden ook de positieve interacties tussen kinderen. Zij helpen de kinderen actief om sociale vaardigheden met leeftijds- en/of groepsgeenootjes te ontwikkelen (bv. leren delen, naar elkaar luisteren, wachten, helpen). Zij benoemen en belonen het als kinderen een (bijna) conflict zelf hebben opgelost.

In de praktijk:

Een kind van de burens, van de groep Groen staat bij de deur te kijken.

Wil je even J, zien, vraagt de beroepskracht. 'Ja' 'Nou kom maar hoor, ik snap het wel, je wil even komen op de groep Goud, je wilt je broer knuffelen. Ga je gang'.

Ze knuffelen elkaar. De beroepskracht zegt; 'Wat gezellig zeg'.

En kind zegt bij het fruit, 'K wil ook banaan' K zegt niets

De beroepskracht zegt; 'Wat lief dat je dat weet. Ze kan dat vast ook zelf beslissen, dat kan ze.

Laat haar zelf antwoord geven. Wat denk je K?

- **Basisdoel; Waarborg voor de overdracht van waarden en normen**

Indicator:

Eenduidig handelen

(4-12)

Beroepskrachten hanteren de afspraken, regels en omgangsvormen op eenduidige en consequente wijze. Daarbij blijven zij rekening houden met de situatie; hun optreden sluit aan bij gedrag en behoefte van individuele kinderen.

In de praktijk:

Een kind vraagt aan de beroepskracht; 'Mag ik dit boek lezen?'

De beroepskracht zegt; 'Het boek is van de bibliotheek.

Zeker mag je het lezen. Lees het maar aan tafel, dan raakt het niet zoek'.

Aan tafel;

'Hebben we allemaal het drinken op?

Goed zo, dan gaan we opruimen.

'B. De vieze bekers mag je naar T brengen.

En de schone bekers mogen in de kast'.

De kinderen helpen mee.

Conclusie

BSO De Wolkenwereld biedt pedagogisch verantwoorde kinderopvang.

De houder voldoet aan de voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke
- Interview anders namelijk: (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Website
- Pedagogisch beleidsplan (Zonnekinderen)
- Pedagogisch werkplan (factsheet Goud combinatiegroep, factsheet KDV en factsheet BSO 2022)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk Personeel en groepen beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
- Opleidingseisen
- Inzet pedagogisch beleidsmedewerker
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Van de volgende personen is bekeken of ze zijn geregistreerd in het Personenregister Kinderopvang (PRK) en zijn gekoppeld aan de houder:

- 3 beroepskrachten sinds het laatste jaarlijks onderzoek
- 1 vaste invalkracht, vandaag op de groep voor het eerst ingezet
- 1 pedagogisch beleidsmedewerker (nieuw sinds het vorig jaarlijks onderzoek)

Conclusie

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Opleidingseisen

Van de volgende personen is bekeken of zij beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang:

- 3 nieuwe beroepskrachten (sinds het laatste jaarlijks onderzoek)
- 1 invalkracht, welke op dag van inspectie is ingezet
- 1 pedagogisch beleidsmedewerker (sinds het laatste jaarlijks onderzoek)

Conclusie

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder zet een pedagogisch beleidsmedewerker in.

De pedagogisch beleidsmedewerker wordt ingezet voor:

- Het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden.
- Het opstellen, aanpassen en invoeren van pedagogische beleidsvoornemens.

De houder heeft een urenverdeling van de pedagogisch beleidsmedewerker opgesteld. Hieruit blijkt dat:

- De urenverdeling jaarlijks, per kindercentrum en schriftelijk is opgesteld.
- De houder deze urenverdeling per kindercentrum inzichtelijk maakt voor beroepskrachten en ouders.

- De houder in de urenverdeling duidelijk een verschil maakt tussen de ureninzetbeleidsvoornemens en de ureninzet coachingsuren per locatie.
 - Dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt.
- Op basis van documenten blijkt dat er in 2021 voldoende uren aan beleid zijn besteed.

Uit gesprek met beroepskrachten blijkt dat zij in 2021 zijn gecoacht door een pedagogisch beleidsmedewerker/coach.

Voorbeelden die beroepskrachten geven;

- Coaching vond plaats door middel van coaching-on-the-job
- Video Interactie Begeleiding

Conclusie

De houder voldoet aan de voorwaarden.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

BSO De Wolkenwereld aan de Bastiaansestraat heeft een registratie voor 13 kindplaatsen.

De kinderen worden opgevangen in basisgroep Goud of Zilver.

- Basisgroep 'Goud' is een combinatiegroep voor maximaal 13 kinderen van 3 tot 6 jaar.
- Basisgroep 'Zilver' biedt plaats aan maximaal 6 kinderen van 4 tot 8 jaar.

De groep Goud heeft een eigen groepsruimte binnen het KDV.

Tot 15.00 zijn er alleen KDV kinderen in de stamgroep van drie jaar oud.

Na 15.00 komen er BSO kinderen bij in de leeftijd van vier en vijf jaar.

Er is sprake van een combinatie groep van KDV en BSO.

De BSO De Wolkenwereld heeft voor de groep Zilver een groepsruimte voor 6 kinderen op de eerste verdieping. Momenteel is de groep Zilver gesloten.

De activiteiten voor de basisgroep- gecombineerde groep Goud zijn vaak op de Bongerd van vier tot vijf uur.

Dat is bij de BSO Wolkenwereld aan de Sportlaan. Op 200 meter afstand van de groep Goud.

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen.

Conclusie

De houder voldoet aan de voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke
- Interview anders namelijk: (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Presentielijsten (week 35)
- Personeelsrooster (week 35)
- Pedagogisch beleidsplan (Zonnekinderen)
- Pedagogisch werkplan (factsheet Goud combinatiegroep, factsheet KDV en factsheet BSO 2022)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen
Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang. Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang) Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)
Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers
De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang) De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Stabiliteit van de opvang voor kinderen
Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang) Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : De Wolkenwereld
Vestigingsnummer KvK : 000018375812
Aantal kindplaatsen : 13

Gegevens houder

Naam houder : Wolkenwereld
Adres houder : Babberichseweg 23
Postcode en plaats : 6901 JV Zevenaar
KvK nummer : 09150689
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
Adres : Postbus 5364
Postcode en plaats : 6802 EJ Arnhem
Telefoonnummer : 0800-8446000
Onderzoek uitgevoerd door : Ine Horstink

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Lingewaard
Adres : Postbus 15
Postcode en plaats : 6680 AA BEMMEL

Planning

Datum inspectie	: 29-08-2022
Opstellen concept inspectierapport	: 02-09-2022
Zienswijze houder	: 13-09-2022
Vaststelling inspectierapport	: 13-09-2022
Verzenden inspectierapport naar houder	: 13-09-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 13-09-2022
Openbaar maken inspectierapport	: 20-09-2022

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op 29 augustus 2022 heeft het jaarlijks inspectiebezoek plaatsgevonden op BSO de Wolkenwereld aan de Bastiaansestraat in Bemmelen. Het bezoek en contact met de toezichthouder is op prettige wijze verlopen en wij herkennen ons in de rapportage.