



Inspectierapport

BSO De superster (BSO)
Platanenlaan 13
6903DK Zevenaar
Registratienummer 406195857

Toezichthouder:	Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
In opdracht van gemeente:	Zevenaar
Datum inspectie:	31-01-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	13-03-2019

Veiligheids- en Gezondheidsregio



Gelderland-Midden

GGD

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	12
Gegevens voorziening	17
Gegevens toezicht	17
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	18

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Tijdens dit onderzoek bij BSO De Superster zijn alle voorwaarden die op deze locatie van toepassing zijn beoordeeld.

Tijdens het onderzoek hebben er een gesprek plaatsgevonden met 4 beroepskrachten. Daarnaast heeft er telefonisch- en e-mailcontact plaatsgevonden met de stafmedewerker kwaliteitszorg.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van dit onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Met ingang van 1 januari 2019 zijn een aantal kwaliteitseisen in de Wet kinderopvang gewijzigd op het gebied van de beroepskracht-kindratio, de invoering van de pedagogisch beleidsmedewerker en de meldcode kindermishandeling. Afhankelijk van het soort onderzoek worden deze nieuwe kwaliteitseisen meegenomen en beoordeeld.

Feiten over het kindercentrum

Buitenschoolse opvang De superster is onderdeel van kinderopvangorganisatie Zonnekinderen B.V. BSO De superster heeft een registratie voor 131 kindplaatsen.

De opvang vindt plaats in 7 basisgroepen.

Behalve naschoolse opvang is er ook voorschoolse opvang.

De buitenschoolse opvang bevindt zich in het gebouw van een voormalige muziekschool. In dit gebouw zijn diverse ruimtes die verschillend zijn ingericht. Zo is er o.a. een:

- atelier
- kindercafé met een trampoline
- theater
- boy's room en girl's room

Daarnaast is er de beschikking over een grote buitenruimte.

Het kinderdagverblijf De kleine Wereld maakt ook gebruik van 2 ruimtes voor de opvang van één stamgroep in het gebouw van de buitenschoolse opvang De superster.

Tijdens dit onderzoek is ook gekeken, naar de items uit het herstelaanbod van het onderzoek d.d. 23 april 2018.

Onderzoek geschiedenis

2016-11-10: regulier onderzoek waarbij geen overtredingen zijn vastgesteld

2017-05-09: regulier onderzoek, na overleg en overreding pedagogisch klimaat, geen overtredingen

2018-04-23: regulier onderzoek, na herstelaanbod pedagogisch klimaat en veiligheid en gezondheid, geen overtredingen

Bevindingen op hoofdlijnen

Ondanks de aanwezigheid van een groot aantal kinderen (98) bij buitenschoolse opvang De superster, is er aandacht voor het individuele kind. Beroepskrachten kennen (alle) kinderen bij naam, o.a. doordat kinderen kunnen kiezen uit verschillende activiteiten die door de verschillende beroepskrachten worden verzorgd en begeleid. Kinderen kunnen kiezen uit de activiteiten Sport, Natuur & Avontuur en Cultuur.

Conclusie:

Geconcludeerd kan worden dat men bij BSO De superster aan de getoetste voorwaarden van de Wet kinderopvang (Wko) voldoet.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

De houder van een kindercentrum is verantwoordelijk voor het voeren van een zodanig pedagogisch beleid dat een en ander redelijkerwijs leidt tot verantwoorde kinderopvang. De houder draagt er zorg voor dat het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan, waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. De houder draagt er verder zorg voor dat personen werkzaam bij een kindercentrum in de praktijk handelen naar het door de houder vastgestelde pedagogisch beleidsplan.

Naast de inhoudelijke beoordeling van pedagogisch beleidsplan, is de pedagogische praktijk geobserveerd en beoordeeld.

De pedagogische observatie start rond 15.00 uur en vindt plaats op alle aanwezige basisgroepen. De kinderen komen net binnen van het buiten spelen en zijn verdeeld over verschillende ruimtes in het gebouw. Een aantal kinderen gaan met de natuurcoach mee om vogels te bekijken, en andere kinderen gaan gymmen in een zaal naast de opvang.

De kinderen in het gebouw kunnen kiezen uit vrij spelen zoals:

- schminken
- kleuren
- lezen
- spelletjes spelen
- trampoline springen

Pedagogisch beleid

De houder hanteert een algemeen pedagogisch beleidsplan 'Zonnekinderen Ieder kind als stralend middelpunt! Pedagogisch beleid', waarin het binnen de organisatie geldende beleid staat.

Daarnaast hanteert elke locatie haar eigen pedagogisch werkplan met het locatiegebonden beleid. Het locatiegebonden beleid 'Pedagogisch praktijkplan Buitenschoolse opvang 4 t/m12 jaar locatie BSO De superster', geeft samen met het algemeen pedagogisch beleidsplan een beschrijving van onder andere:

- de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
- de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop: - met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang; - bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.
- de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. In de centrale hal hangt een bord met daarop een foto van de beroepskracht met daaronder de namen van de mentorkinderen.
- de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

Per 1 januari 2018 is binnen de Wet Kinderopvang de Wet IKK (Innovatie en Kwaliteit in de Kinderopvang) in werking getreden. De nieuwe inspectie-items die betrekking hebben op het pedagogisch beleid, maken deel uit van dit onderzoek.

Conclusie

Het algemeen pedagogisch beleidsplan 'Zonnekinderen Ieder kind als stralend middelpunt! Pedagogisch beleid' en 'Het pedagogisch praktijkplan Buitenschoolse opvang 4 t/m12 jaar locatie BSO De superster' voldoen aan de gestelde voorwaarden.

Pedagogische praktijk

De wijze waarop de houder ervoor zorgt dat op de locatie sprake is van verantwoorde kinderopvang, is op basis van een observatie en een interview met een beroepskracht (4) onderzocht.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het veldinstrument 'observatie kindercentrum' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie januari 2015). Dit veldinstrument is gebaseerd op de vier onderstaande pedagogische basisdoelen uit de Wet Kinderopvang geldend voor alle kinderen in de kinderopvang (Rixsen Walraven 2000; van IJzendoorn e.a. 2004):

- op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Per basisdoel staat in het veldinstrument 'observatie kindercentrum' een aantal observatiecriteria waar de toezichthouder op let tijdens de observatie. Aan de hand van indicatoren uit dit veldinstrument heeft de toezichthouder de pedagogische praktijk beoordeeld. Indicatoren uit dit veldinstrument worden cursief weergegeven.

Alle basisdoelen zijn tijdens de observatie duidelijk waargenomen. Drie basisdoelen worden middels een voorbeeld uit de praktijk hieronder beschreven.

Emotionele veiligheid

'De beroepskrachten verwoorden in veel situaties hun gedrag. Zij passen hun lichaamshouding aan (bij de kleuters op ooghoogte praten, door de knieën gaan als zij bij spelsituaties meekijken) en praten met taal (zinsbouw, woordkeuze) die past bij de leeftijdsgroep'.

Observatie pedagogische praktijk basisgroep oranje

Kinderen zitten aan tafel en luisteren naar een van de beroepskracht uit welke activiteiten zij die middag kunnen kiezen. Een andere beroepskracht zit op een stoeltje tussen de kinderen en legt extra uit indien nodig. Twee kindje liggen in een soort bedje omdat zij ziek zijn. De kinderen worden opgehaald en de beroepskracht gaat tussen de kinderen zitten, om ze mee te helpen opstaan.

Observatie pedagogische praktijk hal voor

Een kindje dat aan het tekenen is huilt. De beroepskracht loopt er naar toe, slaat haar arm om het kindje heen en zegt: 'Wat is er?'. 'Ben je verdrietig?'. Het kindje vertelt dat zij haar moeder mist. De beroepskracht legt uit dat haar moeder straks komt. Vervolgens leidt zij het kindje af door voor te stellen om een mooie tekening voor haar moeder te maken. Met bloemen erop. Het kindje stopt met huilen, begint te vertellen en gaat aan het tekenen.

Sociale competentie

'Beroepskrachten betrekken de kinderen actief bij verzorgende en organisatorische taken zoals opruimen en dingen klaarzetten. De beroepskrachten geven de kinderen positieve feedback en waardering als zij zich actief betrokken en verantwoordelijk tonen (...).'

Observatie pedagogische praktijk basisgroep oranje

Kinderen delen het fruit rond in de groep. Andere kinderen halen de lege bekers op.

'De beroepskrachten hebben gerichte aandacht voor de omgangsrelatie tussen 8+ers en jongere kinderen en tussen de 8+ers onderling. Zij maken spanningen tussen de 8+er(s) en andere kinderen bespreekbaar, met respect voor privacy en kwetsbaarheid van de 8+er'.

Observatie pedagogische praktijk Boys Room

Vanuit de hal voor hoor je de deur van de boys room open- en dichtgaan en er wordt geschreeuwd. De beroepskracht loopt naar binnen, kijkt de 4 jongens één voor één aan en zegt: 'Wat is er aan de hand?'. De jongens vertellen één voor één hun verhaal. De beroepskracht zegt dat zij dit gedrag niet goed vindt. Uit zichzelf zeggen de jongens sorry tegen elkaar. Vervolgens worden samen de gedragsregels nogmaals besproken en afspraken gemaakt voor de rest van de middag.

Overdracht normen en waarden

'De beroepskrachten leggen uit waarom afspraken, regels en omgangsvormen belangrijk zijn. Het is voor kinderen duidelijk wat de consequenties zijn als zij de afspraken negeren of overtreden'.

Observatie pedagogische praktijk theater, boys room en kindercafé

De beroepskrachten zeggen:

- op je billen zitten, anders val je van de stoel
- niet door elkaar praten, anders verstaan wij elkaar niet
- even wachten, want ik ben nu met kindje X in gesprek
- als de klok gaat, dan ben jij aan de beurt voor de trampoline
- niet op de trap klimmen van de trampoline, want dan kun je eraf vallen
- als jullie je aan de afspraken houden, dan mag je in de boys room spelen

Conclusie

Op basis van onder ander bovenstaande observaties en de interviews met de beroepskrachten kan geconcludeerd worden dat de houder zorg draagt voor de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.

Er wordt pedagogisch verantwoorde buitenschoolse opvang geboden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (via e-mailcontact stafmedewerker Kwaliteitszorg)
- Interview (beroepskrachten 4)
- Observatie(s) (documenten en pedagogische praktijk)
- Landelijk Register Kinderopvang
- Website (www.zonnekinderen.nl)
- Huisregels/groepsregels (op de locatie aan de muur in de hal)
- Pedagogisch beleidsplan (Ieder Kind als stralend middelpunt! Pedagogisch beleid)
- Pedagogisch werkplan (Pedagogisch praktijkplan Buitenschoolse opvang 4 t/m 12 jaar)

Personeel en groepen

Binnen dit domein zijn de pedagogisch medewerkers en pedagogisch beleidsmedewerkers gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en registratie in het Personenregister Kinderopvang.

De beroepskracht-kindratio en de opvang in groepen zijn gecontroleerd aan de hand van roosters, presentielijsten en bezettingslijsten. Beoordeeld is of de praktijk met de theorie overeenkomt.

Tevens is de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker en de schriftelijke vastlegging hiervan beoordeeld.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Sinds het vorige onderzoek d.d. 23 april 2018 zijn nieuw aangesteld:

- 3 beroepskrachten
- 3 stagiaires

functie	ingeschreven personenregister	vog goedgekeurd	gekoppeld
beroepskracht 1	27-03-2018	27-03-2018	24-04-2018
beroepskracht 2	01-03-2018	01-03-2018	02-03-2018
beroepskracht 3	04-06-2018	04-06-2018	05-06-2018
stagiaire 1	25-09-2018	25-09-2018	04-10-2018
stagiaire 2	10-09-2018	10-09-2018	10-09-2018
stagiaire 3	01-03-2018	01-03-2018	29-06-2018

Steekproef

functie	ingeschreven personenregister	vog goedgekeurd	gekoppeld
beroepskracht	19-03-2018	19-03-2018	29-03-2018
beroepskracht	08-04-2018	08-04-2018	09-04-2018
beroepskracht	22-03-2018	22-03-2018	22-03-2018
beroepskracht	06-12-2018	06-12-2018	11-12-2018
vrijwilliger	20-03-2018	20-03-2018	20-03-2018

Pedagogisch beleidsmedewerker

De pedagogische coach is ingeschreven in het personenregister op 14 april 2019, vog goedgekeurd op 14 april 2018 en gekoppeld op 16 april 2018.

De pedagogisch medewerker verantwoordelijk voor het implementeren voor het beleid is ingeschreven in het personenregister op 1 maart 2018, vog goedgekeurd op 1 maart en gekoppeld op 2 maart 2018.

Conclusie

Naar aanleiding van de steekproef en inventarisatie van nieuwe medewerkers, stagiaires en vrijwilliger is de conclusie dat er wordt voldaan aan de eisen uit de Wet.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Diploma's van nieuwe medewerkers zijn ingezien.

De steekproef bestaat uit het inzien van 4 diploma's van de 10 vaste medewerkers.

De pedagogische beleidsmedewerker is opgesplitst in een medewerker die verantwoordelijk is voor de ontwikkeling en implementatie van het pedagogisch beleid en een medewerker die medewerkers coacht.

De pedagogisch coach is in het bezit van een HBO diploma. Dit diploma komt niet voor op de A-lijst van de kwalificatie-eis pedagogisch coach cao-kinderopvang 2018-2019.

Voor deze medewerker geldt een overgangsbepaling Kwalificatie-eis pedagogisch Beleidsmedewerker/Coach.

Dit houdt in dat deze medewerker binnen 2 jaar, met als einddatum 01-01-2021 in de gelegenheid wordt gesteld om aan de eis van een gevolgde scholing te voldoen op het terrein van coaching en/of pedagogiek 0-13 jaar.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de gestelde eisen.

Aantal beroepskrachten

Er zijn 9 basisgroepen.

Tijdens het onderzoek zijn aanwezig:

naam basisgroep	aantal aanwezige kinderen	aantal aanwezige beroepskrachten	aantal benodigde beroepskrachten
blauw	18	2	2
groen	7	1	1
lichtgroen	6	1	1
oranje	20	2	2
paars	9	2	1
rood	18	2	2
turkoois	20	2	2

Steekproef 29-01-2019

naam basis groep

naam basisgroep	aantal aanwezige kinderen	aantal aanwezige beroepskrachten	aantal benodigde beroepskrachten
blauw	7	1	1
groen	9	1	1
lichtgroen	8	1	1
oranje	15	2	2
paars	10	2	1
rood	14	2	2

Op de locatie vindt ook voorschoolse opvang plaats.

Op 29-01-2019 zijn aanwezig 32 kinderen en 4 beroepskrachten en op 31-01-2019 zijn 25 kinderen aanwezig met 4 beroepskrachten.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de gestelde eisen uit de Wet.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Ten behoeve van dit kindercentrum is een pedagogisch beleidsmedewerker aangesteld ten behoeve van de coaching van de medewerkers en ten behoeve van het opstellen en implementeren van het pedagogisch beleid.

- Het betreft een aparte functie beleidsmedewerker en coach.
- De houder heeft de vereiste formule gebruikt voor het berekenen van de nodige inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker.
- De geplande inzet van de pedagogisch beleidsmedewerkers inzake coaching en beleidsvorming is schriftelijk vastgelegd. Er is een verdeling gemaakt over de locaties welke inzichtelijk is voor ouders en beroepskrachten.
- Uit een gesprek met enkele beroepskrachten blijkt dat zij op de hoogte zijn van de plannen en inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker.

Conclusie

Deze voorwaarde is tijdens dit jaarlijks onderzoek niet beoordeeld omdat dit onderzoek plaatsvond gedurende het eerste jaar (2019) waarin deze voorwaarde is opgenomen in de Wet kinderopvang. Er kan geconcludeerd worden dat de houder de intentie heeft om de verdeling van de uren zodanig vorm te geven, zodat er wordt gewaarborgd dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching zal ontvangen. Deze voorwaarde wordt vanaf 1 januari 2020 getoetst.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang BSO De Superster zijn 7 basisgroepen:

- Groene basisgroep: met maximaal 10 kinderen in de leeftijd van 5 jaar en 6 jaar oud
- Lichtgroene basisgroep: met maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 10 jaar tot 13 jaar oud
- Blauwe basisgroep: met maximaal 24 kinderen in de leeftijd van 7 jaar tot 12 jaar oud
- Paarse basisgroep: met maximaal 10 kinderen in de leeftijd van 5 jaar en 6 jaar oud
- Rode basisgroep: met maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 5 jaar tot 13 jaar oud
- Oranje basisgroep: met maximaal 20 kinderen van in de leeftijd 4 jaar oud
- Turkoois basisgroep: met maximaal 24 kinderen in de leeftijd van 7 jaar tot 13 jaar oud

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de gestelde eis.

Gebruikte bronnen:

- Personen Register Kinderopvang
- Website (www.zonnekinderen.nl)
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (HBO-J; Pedagogisch Werk 4; Pedagogiek; Pedagogisch medewerker 3; HBO Pedagogiek)
- Plaatsingsoverzicht (week 6)
- Presentielijsten (week 6)
- Personeelsrooster (week 6)
- Pedagogisch werkplan (Pedagogisch praktijkplan Buitenschoolse opvang 4 t/m 12 jaar)
- diploma Communicatiewetenschappen (diploma van pedagogisch medewerker voor implementatie pedagogisch beleid van BSO De superster)

Veiligheid en gezondheid

Binnen dit domein is het beleid veiligheid en gezondheid beoordeeld op inhoud en uitvoering.

Ook is binnen dit domein gekeken naar de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. De kennis van de beroepskrachten met betrekking tot de meldcode en de mogelijkheid om kennis te kunnen nemen van de meldcode is beoordeeld.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Bij deze locatie hanteert men een veiligheids-en gezondheidsbeleid.

Dit beleid bevat onder andere de volgende onderwerpen:

- Voornaamste risico's (veiligheid en gezondheid) worden beschreven.
- Er is een algemene beschrijving van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met kleine risico's (veiligheid en gezondheid).
- grensoverschrijdend gedrag
- Achterwachtregeling
- Inzichtelijkheid voor alle werkzame volwassenen
- Beleidscyclus
- Overzicht thema's Veiligheid en Gezondheid

Tevens is uit het beleid op te maken hoe men het beleid actueel houdt en is er sprake van een cyclisch geheel.

Uit praktijkobservaties en interviews tijdens het inspectiebezoek blijkt dat veiligheids- en gezondheidsrisico's voldoende gereduceerd worden middels passende maatregelen.

De beroepskrachten zijn gekwalificeerd voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

De toezichthouder heeft passende certificaten (3) ingezien van Eerste Hulp aan Kinderen van Het Oranje Kruis. Alle drie deze certificaten zijn geldig tot 1 april 2020.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de gestelde eis.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Sinds 2013 is iedere locatie voor kinderopvang verplicht om gebruik te maken van een meldcode voor huiselijk geweld en kindermishandeling bij vermoedens van verwaarlozing, lichamelijke- of geestelijke mishandeling of misbruik van een kind.

Deze meldcode helpt professionals goed te handelen bij signalen en de juiste vervolgstappen te nemen.

Vanaf 1 januari 2019 is de meldcode vernieuwd. Er is een afwegingskader aan toegevoegd waarmee de professionals kunnen bepalen welke stappen zij moeten zetten, bijvoorbeeld over het wel of niet moeten melden bij Veilig Thuis.

De houder van dit kindercentrum gebruikt een op de locatie toegespitste meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld, op basis van het model dat is opgesteld door de belangenorganisatie voor ouders (Boink) en brancheorganisaties, inclusief het afwegingskader.

Uit het interview met de beroepskrachten (4) blijkt dat de vernieuwde meldcode voldoende geïmplementeerd is.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de gestelde eisen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (via e-mailcontact stafmedewerker Kwaliteitszorg)
- Interview (beroepskrachten 4)
- EHBO certificaten (Eerste hulp aan Kinderen van Het Oranje Kruis (3))
- Website (www.zonnekinderen.nl)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid 2018 BSO de Superster, januari 2018)
- Veiligheidsverslag
- Gezondheidsverslag
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag voor de kinderopvang juni 2018)
- Pedagogisch werkplan (Pedagogisch praktijkplan Buitenschoolse opvang 4 t/m 12 jaar)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de omgang met de basisgroep bij activiteiten in groepen groter dan dertig kinderen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.
(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.
(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder f en art 16 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.
(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
- c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
- d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
- e. het beslissen over:

- het doen van een melding, en
- het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.
(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelwijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.
(art 1.51b lid 1, 2 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder van het kindercentrum daarvan onverwijld in kennis stelt.

Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.

(art 1.51b lid 3, 4 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.51c Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO De superster
Aantal kindplaatsen : 131

Gegevens houder

Naam houder : Zonnekinderen
Adres houder : Postbus 201
Postcode en plaats : 6900AE ZEVENAAR
Website : www.zonnekinderen.nl
KvK nummer : 09127903
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
Adres : Postbus 5364
Postcode en plaats : 6802EJ ARNHEM
Telefoonnummer : 0800-8446000
Onderzoek uitgevoerd door : Hanneke Negenborn

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Zevenaar
Adres : Postbus 10
Postcode en plaats : 6900AA Zevenaar

Planning

Datum inspectie : 31-01-2019
Opstellen concept inspectierapport : 05-03-2019
Zienswijze houder : 12-03-2019
Vaststelling inspectierapport : 13-03-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 13-03-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 13-03-2019
Openbaar maken inspectierapport : 20-03-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze bij inspectierapport BSO De Superster (bezoek d.d. 31 januari 2019)

Op 31 januari 2019 heeft een onaangekondigd inspectiebezoek plaatsgevonden op onze BSO locatie De Superster te Zevenaar. Het bezoek is op prettige wijze verlopen en wij kunnen ons vinden in de inhoud van het rapport.