

## Inspectierapport

IKC Groene Ring Zuid (BSO)

Bergdravik 2

6922 HM Duiven

Registratienummer 119929612

|                                      |                                                    |
|--------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Toezichthouder:                      | Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden |
| In opdracht van gemeente:            | Duiven                                             |
| Datum inspectie:                     | 04-10-2022                                         |
| Type onderzoek:                      | Jaarlijks onderzoek                                |
| Status:                              | Definitief                                         |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 11-11-2022                                         |

# Inhoudsopgave

|                                                |    |
|------------------------------------------------|----|
| Het onderzoek .....                            | 3  |
| Onderzoeksopzet .....                          | 3  |
| Beschouwing .....                              | 3  |
| Advies aan College van B&W .....               | 4  |
| Observaties en bevindingen .....               | 5  |
| Pedagogisch klimaat.....                       | 5  |
| Personeel en groepen .....                     | 6  |
| Accommodatie.....                              | 9  |
| Overzicht getoetste inspectie-items .....      | 10 |
| Pedagogisch klimaat.....                       | 10 |
| Personeel en groepen .....                     | 10 |
| Accommodatie.....                              | 11 |
| Gegevens voorziening .....                     | 12 |
| Opvanggegevens .....                           | 12 |
| Gegevens houder.....                           | 12 |
| Gegevens toezicht .....                        | 12 |
| Gegevens toezichthouder (GGD).....             | 12 |
| Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....        | 12 |
| Planning .....                                 | 13 |
| Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum ..... | 14 |

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

Het onderzoek heeft zich met name gericht op;

- Accommodatie en inrichting
- Personeel en groepen

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en de locatiemanager (IKC Directeur)

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

## **Beschouwing**

Buitenschoolse opvang (BSO) IKC Groene Ring Zuid, onderdeel van Nieuwe Maan BV, is gevestigd in Montessori basisschool de Groene Ring Zuid te Duiven. In hetzelfde pand is eveneens een kinderdagverblijf van dezelfde houder gevestigd. De BSO, het kinderdagverblijf en de basisschool vormen samen het gelijknamige Integraal Kindcentrum (IKC).

De BSO staat in het Landelijk Register Kinderopvang geregistreerd met 44 kindplaatsen.

## **Inspectiegeschiedenis**

- Tijdens het onderzoek voor registratie in juni 2018 zijn geen overtredingen geconstateerd.
- Tijdens het daaropvolgende onderzoek na registratie in oktober 2018 is er een overtreding geconstateerd binnen het domein 'veiligheid en gezondheid'.
- Tijdens het nader onderzoek in december 2018 is de overtreding opnieuw onderzocht, de tekortkoming was opgeheven.
- In 2019 werd tijdens het jaarlijkse onderzoek aan alle onderzochte voorwaarden voldaan, zo ook in 2021.
- In verband met corona heeft in 2020 geen jaarlijks onderzoek plaatsgevonden.

## **Huidige bevindingen**

Afgelopen jaar is het kindaantal gegroeid. Van gemiddeld maximaal 22 kinderen naar zo'n 37 kinderen. Er zijn 2 vaste beroepskrachten werkzaam op de buitenschoolse opvang. Daarnaast worden er structureel invalkrachten ingezet.

De BSO is sinds de start van dit schooljaar van een andere groepsruimte gebruik gaan maken, namelijk de gymzaal en een klein deel van de multifunctionele ruimte hier aan grenzend.

## **Herstelaanbod**

Er is een herstelaanbod gedaan met betrekking tot een geconstateerde tekortkoming. Kinderen werden niet in vaste basisgroepen opgevangen. De houder heeft dit aanbod aangenomen en op 1 november 2022 heeft de toezichthouder de locatie wederom bezocht. Tijdens dit bezoek bleek dat

de oorspronkelijke tekortkoming bleek te zijn hersteld binnen de gestelde termijn. Voor meer informatie, zie desbetreffend item in dit inspectierapport.

Conclusie

Na herstelaanbod voldoet de houder aan de getoetste voorwaarden.

**Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

Na herstelaanbod blijkt de tekortkoming opgeheven.

## Observaties en bevindingen

### **Pedagogisch klimaat**

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

#### **Pedagogisch beleid**

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Zo blijkt dat er in de praktijk een bepaald middagprogramma/structuur aangehouden wordt welke als zodanig ook beschreven wordt in het beleidsplan.

#### **Conclusie**

Er wordt gehandeld naar het pedagogisch beleid. Er wordt aan de voorwaarde voldaan.

#### **Gebruikte bronnen**

- Interview anders namelijk: (aanwezige beroepskrachten en telefonisch en schriftelijk contact beleidsmedewerker)
- Observatie(s) (tijdens twee locatiebezoeken)
- Pedagogisch werkplan (factsheet locatie, ingezien website op 1 oktober 2022)

## Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De beroepskrachten (3) en de pedagogisch beleidsmedewerker hebben zich geregistreerd in het Personenregister Kinderopvang. Zij zijn ook gekoppeld aan de houder.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de voorwaarden.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

*De toezichthouder heeft de beroepskracht-kindratio beoordeeld op grond van het aantal aanwezige kinderen en beroepskrachten in de periode 23 september tot en met 4 oktober 2022. De toezichthouder heeft de presentielijsten en personeelsroosters beoordeeld.*

*De houder heeft voldoende beroepskrachten ingezet in verhouding met het aantal en de leeftijd van de opgevangen kinderen.*

*De houder zet minimaal de helft van het aantal beroepskrachten in wanneer hij afwijkt van de beroepskracht-kindratio. De tijden dat hij afwijkt komen overeen met de tijden die hij in het pedagogisch beleidsplan beschrijft.*

*De houder zet beroepskrachten in opleiding en stagiaires in volgens de voorwaarden in de cao Kinderopvang.*

*De houder heeft wanneer er één beroepskracht werkzaam is, een achterwacht geregeld in het geval van een calamiteit.*

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de voorwaarden.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Momenteel worden er bij deze BSO maximaal 37 kinderen tegelijkertijd opgevangen in één groep. Er is geen vaste basisgroepsindeling gemaakt. Een basisgroep binnen de leeftijdscategorie van deze BSO mag uit maximaal 22 kinderen bestaan. Dat is hier op onder meer de dinsdagmiddag niet het geval.

Bij aanvang van de BSO komen de kinderen aan bij de groepsruimte. De namen van alle kinderen staan in één lijst op het whiteboard geschreven (tijdens het inspectiebezoek 37 namen). Kinderen gaan willekeurig, dus wisselend van samenstelling, aan de tafels zitten die staan opgesteld. Soms gaan de 8+ kinderen bij elkaar zitten aldus één beroepskracht.

Zoals bekend dient ieder kind in een vaste basisgroep (max 22 kinderen) opgevangen te worden. Op de dagen dat er meer kinderen zijn dan dit aantal dient er dus ook meer dan één basisgroep te zijn. Voor kinderen dient helder te zijn in welke groep zij zitten.

Uit het interview met alle drie de individuele beroepskrachten blijkt unaniem dat dit niet het geval is. Kinderen gaan willekeurig ergens zitten en behoren niet tot een vaste basisgroep/subgroep binnen de totale BSO.

#### Herstelaanbod

De toezichthouder heeft daags na het eerste locatiebezoek een herstelaanbod aan de houder gedaan. De houder heeft gebruik gemaakt van dit aanbod en heeft binnen de afgesproken termijn passende maatregelen genomen. Op 1 november 2022 heeft de toezichthouder de BSO opnieuw bezocht om bovengenoemde situatie opnieuw te beoordelen.

Tijdens deze observatie was duidelijk zichtbaar dat alle kinderen in een vaste basisgroep worden opgevangen welke uit maximaal 22 kinderen bestaat.

Er zijn nu twee basisgroepen gevormd; groep 'blauw' en groep 'rood'.

Op het aanwezige whiteboard staan de namen van de aanwezige kinderen, ingedeeld bij hun eigen kleur groep. Bij aankomst bij de BSO gaan de kinderen aan hun groepstafel zitten. Ter ondersteuning van de groepsindeling liggen er blauwe en rode cirkels op de groepstafels. Ook de drinkbekers zijn op rood en blauw ingedeeld.

In deze vaste groepssamenstelling wordt er gegeten en gedronken aan tafel.

#### Conclusie

Na herstelaanbod blijkt de tekortkoming opgeheven. Er wordt aan de voorwaarden voldaan.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Gebruikte bronnen**

- Interview anders namelijk: (aanwezige beroepskrachten en telefonisch en schriftelijk contact beleidsmedewerker)
- Observatie(s) (tijdens twee locatiebezoeken)
- Personenregister Kinderopvang
- Overzicht personen die over een VOG moeten beschikken
- Plaatsingsoverzicht (maand oktober, i.v.m. groepsindeling en bij tweede locatiebezoek maand november 2022 i.v.m. nieuwe indeling)
- Presentielijsten (23 september - 4 oktober 2022)
- Personeelsrooster (23 september - 4 oktober 2022)



## Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- Eisen aan ruimtes

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Eisen aan ruimtes**

De BSO maakt sinds de start van het schooljaar 2022-2023 gebruik van een andere groepsruimte. Sindsdien is de gymzaal (132 m<sup>2</sup>) vast beschikbaar voor de BSO. Ook de aangrenzende multifunctionele ruimte (een klein gedeelte hiervan, ongeveer 30 m<sup>2</sup>) wordt gebruikt tijdens eet- en drinkmomenten of activiteiten aan tafel.

Voor de opvang van 44 kinderen is minimaal 154 m<sup>2</sup> vereist.

Er is in totaal ongeveer 162 m<sup>2</sup> oppervlakte aan passend ingerichte binnenspeelruimte vast beschikbaar voor de BSO. Dit is dus voldoende voor de opvang van maximaal 44 kinderen.

In de gymzaal zijn een aantal afgebakende spelhoeken gecreëerd. Zo is er een huishoek en leeshoek aanwezig. Er staan verrijdbare kasten met transparante bakken met gevarieerd spelmateriaal bij deze spelhoeken. Er is onder meer constructiemateriaal en creatief materiaal aanwezig.

Het schoolplein dient als buitenspeelruimte. Dit is afwisselend ingericht en ruim voldoende groot.

### **Conclusie**

Er wordt aan de voorwaarden voldaan.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview anders namelijk: (aanwezige beroepskrachten en telefonisch en schriftelijk contact beleidsmedewerker)
- Observatie(s) (tijdens twee locatiebezoeken)
- Plattegrond
- Informatie beschikbare buitenruimte

## Overzicht getoetste inspectie-items

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Pedagogisch klimaat</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Pedagogisch beleid</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Personeel en groepen</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>de participerende ouder;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ol> <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.</p> <p>(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.</p> <p>(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p> |
| <b>Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <p>De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.</p> <p>(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)</p> <p>Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 7 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in art 16 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Accommodatie

##### Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m<sup>2</sup> binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m<sup>2</sup> vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : IKC Groene Ring Zuid  
Aantal kindplaatsen : 44

### **Gegevens houder**

Naam houder : Nieuwe Maan B.V.  
Adres houder : Babberichseweg 23  
Postcode en plaats : 6901 JV Zevenaar  
Website : [www.zonnnekinderen.nl](http://www.zonnnekinderen.nl)  
KvK nummer : 52543099  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden  
Adres : Postbus 5364  
Postcode en plaats : 6802 EJ Arnhem  
Telefoonnummer : 0800-8446000  
Onderzoek uitgevoerd door : Sanne den Bakker

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Duiven  
Adres : Postbus 6  
Postcode en plaats : 6920 AA DUIVEN

**Planning**

|                                          |              |
|------------------------------------------|--------------|
| Datum inspectie                          | : 04-10-2022 |
| Opstellen concept inspectierapport       | : 01-11-2022 |
| Zienswijze houder                        | : 11-11-2022 |
| Vaststelling inspectierapport            | : 11-11-2022 |
| Verzenden inspectierapport naar houder   | : 11-11-2022 |
| Verzenden inspectierapport naar gemeente | : 11-11-2022 |
| Openbaar maken inspectierapport          | : 18-11-2022 |

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op 4 oktober 2022 heeft een onaangekondigd inspectiebezoek plaatsgevonden op de buitenschoolse opvang van IKC de Groene Ring Zuid te Duiven. Het bezoek is op prettige wijze verlopen en wij herkennen ons in de inhoud van het rapport.

Het is prettig dat wij middels het herstelaanbod per 1 november jl. alsnog hebben kunnen voldoen aan de eis. De opvang in vaste basisgroepen is nu structureel ingebed in de werkwijze en zal door ons worden geborgd.