



Noord- en Oost-Gelderland



## Inspectierapport

IKC de Toorts (BSO)

Marsweg 5

6941 BG Didam

Registratienummer 153882785

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Montferland
Datum inspectie:	03-04-2023
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	14-04-2023

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen .....	5
Accommodatie.....	7
Overzicht getoetste inspectie-items .....	8
Pedagogisch klimaat.....	8
Personeel en groepen .....	8
Accommodatie.....	10
Gegevens voorziening .....	11
Opvanggegevens .....	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht.....	11
Gegevens toezichthouder (GGD).....	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	11
Planning .....	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	13

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

## **Beschouwing**

### **Feiten over het kindercentrum**

BSO IKC De Toorts is in de gelijknamige basisschool gevestigd. De BSO heeft 40 kindplaatsen. Op deze locatie wordt ook peuteropvang aangeboden. De BSO heeft 2 groepsruimtes; de groepsruimte in de hal van de school en een ruimte (vide) boven voor de 7+(jarigen). De BSO is in schoolweken geopend van maandag tot en met vrijdag, van 14.15 -18.30 uur. Gedurende studiedagen en vakanties van 7.00 - 18.30 uur. Er wordt ook voorschoolse opvang geboden (VSO) van 7.00 - 08.30 uur.

### **Inspectiegeschiedenis**

- 27-01-2020; jaarlijks onderzoek, er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden;
- 2021: in dit jaar heeft door de coronacrisis geen onderzoek plaatsgevonden;
- 22-03-2022: jaarlijks onderzoek, er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

### **Huidige bevindingen**

Op maandag 03-04-2023 heeft er in opdracht van de gemeente Montferland onaangekondigd een inspectiebezoek plaatsgevonden. Uit het locatiebezoek, interview met de beroepskrachten en het documentenonderzoek, is gebleken dat de houder voldoet aan de getoetste voorwaarden.

Nadere toelichting is te lezen in dit rapport.

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Pedagogisch beleid**

De houder van Zonnekinderen, locatie IKC de Toorts (BSO), heeft een pedagogisch beleid.

Onder andere het volgende staat hierin beschreven;

*"DNA van Zonnekinderen*

*Onze pijlers (Sport, Natuur, Cultuur, Multimedia en Wereldwijs) laten zien wie we zijn. We leveren een bijzonder aanbod, waar we echt voor gaan en waar we trots op zijn. We kijken naar en gaan mee met de behoeften van kinderen, ouders en van onszelf. We willen vooruitstrevend en uniek zijn: inspirerend voor anderen. Onze slogan 'Ieder kind als stralend middelpunt' geeft aan dat we het kind centraal willen stellen en onze activiteiten in een positief pedagogisch klimaat willen afstemmen op de behoefte van kinderen."*

De beroepskracht vertelt met trots, hoe zij kijken naar kinderen. Tevens legt zij uit bezig te zijn met een "ideeënzon", waar de stralen de ideeën zijn van de kinderen. De ideeën hebben betrekking op het thema wat er loopt of gaat lopen. Ze legt uit hiermee de kinderen ook te betrekken bij het bedenken, voorbereiden en uitvoeren van de activiteiten. Zodat ieder kind zich gehoord en gezien voelt.

### **Conclusie**

De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang wordt gewerkt volgens het pedagogisch beleid.

### **Gebruikte bronnen**

- Observatie(s) (d.d. 03-04-2023)
- Pedagogisch beleidsplan

## Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De aanwezige beroepskrachten zijn middels een steekproef gecontroleerd in het personenregister kinderopvang. Uit het personenregister kinderopvang is gebleken dat de aanwezige beroepskrachten zijn ingeschreven en gekoppeld.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De verhouding tussen het aantal kinderen op de groep en het aantal ingezette beroepskrachten is op het moment van inspectie voldoende volgens de rekentool beroepskracht-kindratio (BKR).

Tijdens de inspectie waren er de volgende kinderen en beroepskrachten aanwezig:

<b>Groep</b>	<b>Aantal kinderen totaal</b>	<b>Leeftijden kinderen</b>	<b>Aanwezige beroepskrachten</b>	<b>Benodigde beroepskrachten</b>
blauw + groen	17	4 - 7 jr: 1 7 - 13 jr: 16	2	2

De basisgroepen waren samengevoegd, totaal 17 kinderen, met twee beroepskrachten. De beroepskracht-kindratio is hiermee gewaarborgd.

Uit een steekproef blijkt uit de presentielijst en het personeelsrooster dat er voldoende beroepskrachten ingezet worden voor het aantal op te vangen kinderen.

### **Afwijkende inzet beroepskrachten**

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet. Dit is terug te vinden in de bijlage van het pedagogisch beleid en de factsheet van de locatie.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Bij de buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Onder andere het volgende staat hierover beschreven in het pedagogisch beleidsplan;

De indeling in groepen is in de praktijk terug te zien. Er zijn 2 basisgroepen bij IKC BSO de Toorts;

- "Blauw" voor kinderen in de leeftijd van 4-13 jaar, tot maximaal 18 kinderen;
- "Groen" voor kinderen in de leeftijd van 4-13 jaar, tot maximaal 22 kinderen.

De beroepskracht legt uit dat beide groepen een eigen groepstafel hebben in de hal/aula van de school. Dit is de groepsruimte van de BSO. Daarnaast is er nog een ruimte waar 7+ kinderen alleen mogen spelen, mits zij daar een door ouders getekend toestemmingsformulier voor hebben.

### **Mentorschap**

Ieder kind heeft een mentor. Binnen Zonnekinderen, locatie IKC De Toorts, staat het onder andere als volgt beschreven in het pedagogisch beleidsplan;

*"De mentor draagt er zorg voor dat ouders minimaal jaarlijks uitgenodigd worden voor een oudergesprek. Het voornaamste doel van dit gesprek is om met elkaar te delen hoe kinderen zich voelen, ontwikkelen en gedragen. Mocht er naast dit gesprek behoefte zijn aan een tussentijds gesprek, dan is dit altijd mogelijk. Zowel ouder(s) als pedagogisch medewerkers kunnen dit aangeven. Vanzelfsprekend wachten we niet op het jaarlijkse oudergesprek als er tussentijds bijzonderheden zijn. Dit wordt in voorkomende gevallen direct met ouders besproken. Bij aanvang van de opvang wordt aan ouders bekend gemaakt wie de mentor van hun kind is, de gegevens van de mentor zijn ook terug te vinden in het Ouderportaal. Voor kinderen is de mentorindeling ook goed zichtbaar op locatie. Er hangt een groepsindeling of namenlijst. Ook wordt er met de kinderen over gesproken. Zo weten ze wie hun mentor is en waarmee ze bij de mentor terecht kunnen."*

De beroepskracht vertelt dat ieder kind een mentor heeft. In de ruimte laat de beroepskracht zien waar de kinderen kunnen zien welke mentor zij hebben. Via de ouderapp is voor ouders ook terug te vinden wie de mentor is.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de hiervoor getoetste items.

### **Gebruikte bronnen**

- Personenregister Kinderopvang
- Presentielijsten
- Personeelsrooster
- Pedagogisch beleidsplan

## Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Eisen aan ruimtes**

BSO IKC de Toorts, bevindt zich in basisschool IKC de Toorts. De BSO maakt gebruik van de hal/aula en een ruimte (vide) waar 7+ kinderen alleen mogen spelen.

Over het gebruik van de ruimten staat in de factsheet van de locatie, het volgende:

*"De locatie*

*Als onderdeel van IKC de Toorts heeft de buitenschoolse opvang een eigen ruimte, een vide, ingericht als atelier.*

*De BSO maakt gebruik van de faciliteiten van het IKC, bijvoorbeeld de computerruimte en gemeenschapsruimte waar een theater, kookcafé en lounge is. Het schoolplein en de natuurlijke ontdektuin worden gebruikt voor buitenactiviteiten."*

### **Bevindingen binnenruimte**

BSO IKC de Toorts staat geregistreerd met 40 kindplaatsen. In de hal/aula zijn verschillende hoeken, zoals atelier, leeshoek, theater. De toiletten bevinden zich op de hal. De vide is voor 7+ jarigen. Beide ruimten hebben voldoende m<sup>2</sup> voor het aantal geregistreerde kindplaatsen.

### **Bevindingen buitenruimte**

Naast de basisgroepruimte grenst een omheind plein met voldoende m<sup>2</sup>. Er is verschillend speelmateriaal aanwezig, onder andere; verschillende klimtoestellen, "basketpaal", "doel" met cijfers, zandbak, tafeltennistafel, bankjes om op te zitten. Ook is er buitenmateriaal zoals fietsjes/ballen.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de hiervoor getoetste voorwaarden.

### **Gebruikte bronnen**

- Observatie(s) (d.d. 03-04-2023)
- Landelijk Register Kinderopvang
- Plattegrond
- Factsheet-bso-ikc-de-toorts.pdf

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>de participerende ouder;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ol> <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.</p> <p>(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.</p> <p>(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>
<b>Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires</b>
<p>De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.</p> <p>(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)</p>



Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 7 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in art 16 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Accommodatie

### Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m<sup>2</sup> binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m<sup>2</sup> vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: IKC de Toorts (BSO)
Website	: <a href="http://www.zonnekinderen.nl">http://www.zonnekinderen.nl</a>
Vestigingsnummer KvK	: 000038349582
Aantal kindplaatsen	: 40

### **Gegevens houder**

Naam houder	: Zonnekinderen B.V.
Adres houder	: Postbus 201
Postcode en plaats	: 6900 AE ZEVENAAR
Website	: <a href="http://www.zonnekinderen.nl">www.zonnekinderen.nl</a>
KvK nummer	: 09127903
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres	: Postbus 3
Postcode en plaats	: 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer	: 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door	: L. Lammers

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Montferland
Adres	: Postbus 47
Postcode en plaats	: 6940 BA DIDAM

### **Planning**

Datum inspectie	: 03-04-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 12-04-2023
Zienswijze houder	: 14-04-2023
Vaststelling inspectierapport	: 14-04-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 14-04-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 14-04-2023
Openbaar maken inspectierapport	: 19-04-2023

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

### **Zienswijze bij inspectierapport IKC De Toorts (BSO) - inspectiebezoek 3 april 2023**

Op 3 april 2023 heeft het jaarlijks inspectiebezoek plaatsgehad op de BSO van IKC De Toorts in Didam. Het bezoek is op prettige wijze verlopen en wij herkennen ons in de rapportage van de toezichthouder.