



## Inspectierapport

BSO De Tamboerijn (BSO)  
Paganinistraat 17  
6904EG Zevenaar  
Registratienummer 345206198

Toezichthouder:	Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
In opdracht van gemeente:	Zevenaar
Datum inspectie:	02-04-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	29-04-2019

*Veiligheids- en Gezondheidsregio*



**Gelderland-Midden**

GGD

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	9
Gegevens voorziening .....	12
Gegevens toezicht .....	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	13

# Het onderzoek

## **Onderzoekopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Tijdens dit onderzoek zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht (RGT). Op basis van het model risicoprofiel zijn de onderzoeksactiviteiten bepaald. Deze onderzoeksactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige onderzoeken.

## **Beschouwing**

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van dit onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum (en de inspectiegeschiedenis), volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Met ingang van 1 januari 2019 zijn een aantal kwaliteitseisen in de Wet kinderopvang gewijzigd op het gebied van de beroepskracht-kindratio, de invoering van de pedagogisch beleidsmedewerker en de meldcode kindermishandeling. Afhankelijk van het soort onderzoek worden deze nieuwe kwaliteitseisen meegenomen en beoordeeld.

## **Feiten over de buitenschoolse opvang**

IKC Tamboerijn, onderdeel van de Kinderopvang Zonnekinderen, is gevestigd in een integraal kindcentrum in Zevenaar, waarin ook een locatie voor kinderdagopvang van dezelfde houder en een basisschool gevestigd is. De buitenschoolse opvang biedt opvang aan maximaal 40 kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor deze kinderen eindigt. De bso biedt opvang aan kinderen van verschillende scholen in Zevenaar.

## **Inspectiegeschiedenis**

Tijdens het onderzoek voor registratie in 2014 zijn er geen tekortkomingen geconstateerd.

Tijdens het onderzoek na registratie in 2015 is een overtreding geconstateerd binnen het domein 'Veiligheid en gezondheid'.

Tijdens het jaarlijks onderzoek van 2016 werd een overtreding geconstateerd binnen het domein 'Personeel en groepen'.

Tijdens het jaarlijks onderzoek van 2017 werd aan alle getoetste voorwaarden voldaan.

Tijdens het jaarlijks onderzoek van 2018 is een overtreding geconstateerd binnen het domein 'Veiligheid en gezondheid'.

Tijdens het nader onderzoek in 2018 zijn de overtredingen opnieuw onderzocht. Er zijn geen tekortkomingen geconstateerd.

## **Bevindingen op hoofdlijnen**

Het onderzoek heeft in een prettige sfeer plaatsgevonden. De volgende domeinen zijn getoetst: Pedagogisch Klimaat, Personeel en groepen en Veiligheid en Gezondheid.

Tijdens het gesprek met de beroepskrachten is gebleken dat de wijzigingen in het kader van IKK zijn doorgevoerd en dat de beroepskrachten op de hoogte zijn van de wetswijzigingen.

Uit het huidige onderzoek is gebleken dat de houder aan alle getoetste eisen uit de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen voldoet.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## **Pedagogisch klimaat**

De houder van een kindercentrum is verantwoordelijk voor het voeren van een zodanig pedagogisch beleid dat een en ander redelijkerwijs leidt tot verantwoorde kinderopvang. De houder draagt er zorg voor dat het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan, waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. De houder draagt er verder zorg voor dat personen werkzaam bij een kindercentrum in de praktijk handelen naar het door de houder vastgestelde pedagogisch beleidsplan.

Naast de inhoudelijke beoordeling van pedagogisch beleidsplan, is de pedagogische praktijk geobserveerd en beoordeeld.

Er is geobserveerd op een dinsdagmiddag, tijdens het vrij spel, het fruitmoment en een knutselactiviteit.

## **Pedagogisch beleid**

De houder hanteert een algemeen pedagogisch beleidsplan, waarin het binnen de organisatie geldende beleid staat. Daarnaast hanteert elke locatie haar eigen pedagogisch praktijkplan met het locatiegebonden beleid.

Men draagt er voldoende zorg voor dat er in de praktijk conform de inhoud van dit document gehandeld wordt.

Hiermee wordt aan de voorwaarde voldaan.

## **Pedagogische praktijk**

### **Inleiding**

De wijze waarop de houder ervoor zorgt dat op de locatie sprake is van verantwoorde kinderopvang, is op basis van een observatie en interview met een beroepskracht onderzocht.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het veldinstrument 'observatie kindercentrum' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie januari 2015). Dit veldinstrument is gebaseerd op de vier onderstaande pedagogische basisdoelen uit de Wet Kinderopvang geldend voor alle kinderen in de kinderopvang (Rixsen Walraven 2000; van IJzendoorn e.a. 2004):

- op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Per basisdoel staat in het veldinstrument 'observatie kindercentrum' een aantal observatiecriteria waar de toezichthouder op let tijdens de observatie. Aan de hand van indicatoren uit dit veldinstrument heeft de toezichthouder de pedagogische praktijk beoordeeld. Indicatoren uit dit veldinstrument worden cursief weergegeven.

Alle basisdoelen zijn tijdens de observatie duidelijk waargenomen. Drie basisdoelen worden middels een voorbeeld uit de praktijk hieronder beschreven.

#### **Indicator**

*Kennen/ herkennen*

*De beroepskrachten kennen ieder kind in de groep; ze kennen hen bij naam en weten persoonlijke bijzonderheden (bijv. karakter, hobby, allergieën). In het contact met het kind wordt die kennis gebruikt.*

#### **In de praktijk**

Een meisje dat specifieke aandacht behoeft fluistert tijdens het buitenspelen in het oor van de beroepskracht. Dit is voor dit meisje een hele overwinning. Door de beroepskracht wordt dit positief bekrachtigd door op ooghoogte te gaan staan en het meisje de tijd te geven te zeggen wat zij wil zeggen. Vervolgens complimenteert de beroepskracht het meisje en het meisje speelt vrolijk verder.

#### **Indicator**

*Respectvol contact*

*De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op.*

#### **In de praktijk**

De beroepskracht wil tijdens het fruitmoment iets openmaken voor een jongetje, waarop de jongen zegt dit zelf te kunnen. De beroepskracht reageert met een "o, pardon, natuurlijk kun jij dit zelf" en geeft het terug aan het jongetje.

#### **Indicator**

*Verbondenheid met anderen*

*Kinderen reageren positief op andere kinderen. Er is belangstelling en nieuwsgierigheid naar wat andere kinderen doen en kunnen. Kinderen voelen zich verantwoordelijk voor elkaar.*

*Kinderen hebben plezier met elkaar, zonder anderen stelselmatig uit te sluiten.*

*Er is ruimte en begrip voor kinderen die 'anders-zijn' of er 'anders uitzien'.*

#### **In de praktijk**

Zo waren er een paar kinderen waarvan bekend is dat zij specifieke aandacht nodig hebben. Een jongetje wilde vooral zijn eigen gang gaan en werd met rust gelaten, een meisje deed mee met knikkeren en had plezier met de groep, en er was er een derde jongetje waarvan bekend is dat hij zich anders voelt en snel buitengesloten. Nadat hij zelf even op het klimrek heeft gespeeld voegde hij zich bij de groep en speelden zij onverstoord met elkaar verder.

#### **Conclusie**

Op basis van onder ander bovenstaande observaties en het interview met de beroepskracht kan geconcludeerd worden dat de houder zorg draagt voor de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.

Er wordt pedagogisch verantwoorde buitenschoolse opvang geboden.

Gebruikte bronnen:

- Interview (Beroepskrachten)
- Observatie(s)

## **Personeel en groepen**

Binnen dit domein zijn de pedagogisch medewerkers en de pedagogisch beleidsmedewerker gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en een geldige verklaring omtrent het gedrag. De beroepskracht-kindratio en de basisgroepen zijn gecontroleerd aan de hand van presentielijsten en de praktijk. Tevens is de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker beoordeeld.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De drie beroepskrachten zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag. Zij zijn ingeschreven en gekoppeld in het Personenregister Kinderopvang.

Hiermee wordt aan de voorwaarden voldaan.

### **Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Van drie beroepskrachten is het diploma ingezien. Zij beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

De pedagogische beleidsmedewerkers beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de cao Kinderopvang en Sociaal Werk.

Hiermee wordt aan de voorwaarden voldaan.

### **Aantal beroepskrachten**

Er worden voldoende beroepskrachten ingezet in verhouding met het aantal en de leeftijd van de opgevangen kinderen.

Er wordt voldaan aan de wettelijk vastgestelde beroepskracht-kindratio.

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

Door de houder is een plan gemaakt met de uitwerking van de taken van de pedagogisch beleidsmedewerker. De houder heeft ervoor gekozen om naast de pedagogisch beleidsmedewerker een pedagogisch coach aan te stellen.

In documenten staan de uitgangspunten voor de inzet van de coach, de kwalificatie-eisen, namen van beleidsmedewerkers en een voorstel voor een tijdspad om de coaches op de locaties in te zetten. Het aantal in te zetten uren is berekend voor de houder.

Tevens is door de houder aangetoond dat de beroepskrachten aan de kwalificatie eis voldoen.

De ouders zijn onder andere geïnformeerd middels nieuwsbrieven.

De ouders hebben eind 2018 een thema nieuwsbrief over IKK ontvangen waarin coaching is benoemd. De informatie staat ook in ouderportaal.

De beroepskrachten zijn eind 2018 geïnformeerd over wat een pedagogisch coach doet. Via teamoverleg wordt het verder toegelicht.

Gedurende dit jaarlijks onderzoek bevindt de aanstelling en inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker zich nog in de ontwikkel- en implementatiefase. Dit betekent dat de toezichthouder de intenties van de houder heeft getoetst en beoordeeld op redelijkheid.

Tijdens het volgend jaarlijks onderzoek zal er een oordeel gegeven worden over de feitelijke uitvoering.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

De opvang vindt plaats in 2 basisgroepen:

- Groep Groen met maximaal 10 kinderen in de leeftijd van 4 tot 7 jaar.
- Groep Blauw met maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 7 tot 13 jaar.

Hiermee wordt aan de voorwaarde voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview (Beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten ( van 28 maart t/m 2 april 2019)

## **Veiligheid en gezondheid**

Binnen dit domein is het beleid veiligheid en gezondheid beoordeeld op uitvoering. Ook is binnen dit domein gekeken naar de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. De kennis van de beroepskrachten met betrekking tot de meldcode en de mogelijkheid om kennis te kunnen nemen van de meldcode is beoordeeld.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

De houder heeft een beleid veiligheid en gezondheid opgesteld voor buitenschoolse opvang de Tamboerijn. Tijdens werkoverleg komen items rondom het veiligheids- en gezondheidsbeleid aan bod. Er is een logboek opgesteld. De verantwoordelijke beroepskracht heeft op korte termijn een evaluatie met de de stafmedewerker Kwaliteitszorg.

Op basis van een interview met de aanwezige beroepskrachten is geconstateerd dat beroepskrachten voldoende op de hoogte zijn van het beleid veiligheid en gezondheid.

Hiermee wordt aan de voorwaarde voldaan.

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

De houder van het kindercentrum heeft een meldcode vast gesteld waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden.

De meldcode bevat: - een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling en een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt.

De beroepskrachten hebben de mogelijkheid om een e-learning over de meldcode en de nieuwe eisen hebben te volgen. Daarnaast is de meldcode tijdens het teamoverleg besproken. Uit het gesprek met de beroepskrachten blijkt dat zij voldoende op de hoogte zijn van de meldcode.

Hiermee wordt aan de voorwaarden voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview (Beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling



## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Pedagogische praktijk</b>
In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.  Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)
De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.  
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

#### Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.  
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

#### Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Veiligheid en gezondheid

#### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.  
(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- c. een toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
- c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
- d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
- e. het beslissen over:
  - het doen van een melding, en
  - het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 1, 2 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder van het kindercentrum daarvan onverwijld in kennis stelt.

Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.

(art 1.51b lid 3, 4 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.51c Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO De Tamboerijn  
Aantal kindplaatsen : 40

### Gegevens houder

Naam houder : Zonnekinderen  
Adres houder : Postbus 201  
Postcode en plaats : 6900AE ZEVENAAR  
Website : www.zonnekinderen.nl  
KvK nummer : 09127903  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden  
Adres : Postbus 5364  
Postcode en plaats : 6802EJ ARNHEM  
Telefoonnummer : 0800-8446000  
Onderzoek uitgevoerd door : Josephine Lindner

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Zevenaar  
Adres : Postbus 10  
Postcode en plaats : 6900AA Zevenaar

### Planning

Datum inspectie : 02-04-2019  
Opstellen concept inspectierapport : 16-04-2019  
Zienswijze houder : 26-04-2019  
Vaststelling inspectierapport : 29-04-2019  
Verzenden inspectierapport naar houder : 29-04-2019  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 29-04-2019  
Openbaar maken inspectierapport : 06-05-2019

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

### **Zienswijze bij inspectierapport IKC de Tamboerijn – BSO (inspectiebezoek d.d. 2 april 2019)**

Op 2 april 2019 heeft een onaangekondigd inspectiebezoek plaatsgevonden op de BSO van IKC de Tamboerijn te Zevenaar. Het bezoek is op prettige wijze verlopen en wij herkennen ons in de inhoud van het rapport.